

Er tölvupósturinn að deyja á kostnað
annarra samskiptamiðla?



NÝHERJI

Snæbjörn Ingi Ingólfsson

Lausnaráðgjafi



@snaebjorningi

Hve margir eru í áskrift að póstlistum?

Hve margir flokka tölvupóst í möppur?

Hve margir fá meira en 112 tölvupósta á dag?

Hve margir fá 25-112 tölvupósta á dag?

Hve margir fá minna en 25 tölvupósta á dag?

Hve margir eru í áskrift að póstlistum?

Hve margir flokka tölvupósta í möppu?

Hve margir fá meira en 112 tölvupósta á dag?

Hve margir fá 25-112 tölvupósta á dag?

Hve margir fá minna en 25 tölvupósta á dag?

**Þetta eru
streituvaldar!**

300.000.000.000

1971

75

2,5

112

3.200.000.000

Rannsóknir sýna að tölvupóstur orsakar streitu

Flakka meira á milli forrita

- ▶ Hærri púls

Skarpari fókus á verkefni

- ▶ Fundu síður fyrir streitu



Tölvupóstur minnkar framleiðni

2,5 klst í tölvupóst á dag

Tilgangslaugar upplýsingar

Þekking festist í inboxinu

Tölvupóstur er ekki samvinnutól



Það sem fer í inboxið fer ekki til annarra

- ▶ Nema notandinn sjálfur velji það

Þegar starfsmaður hættir, hvað verður um samskiptasöguna?

- ▶ Þarf leyfi starfsmanna til að skoða póst

Hvað höfum við að fela?

- ▶ Ekki okkar einkamál



Greinið tölvupóstsamskiptin

Ekki svara tölvupósti með tölvupósti, bara til að svara

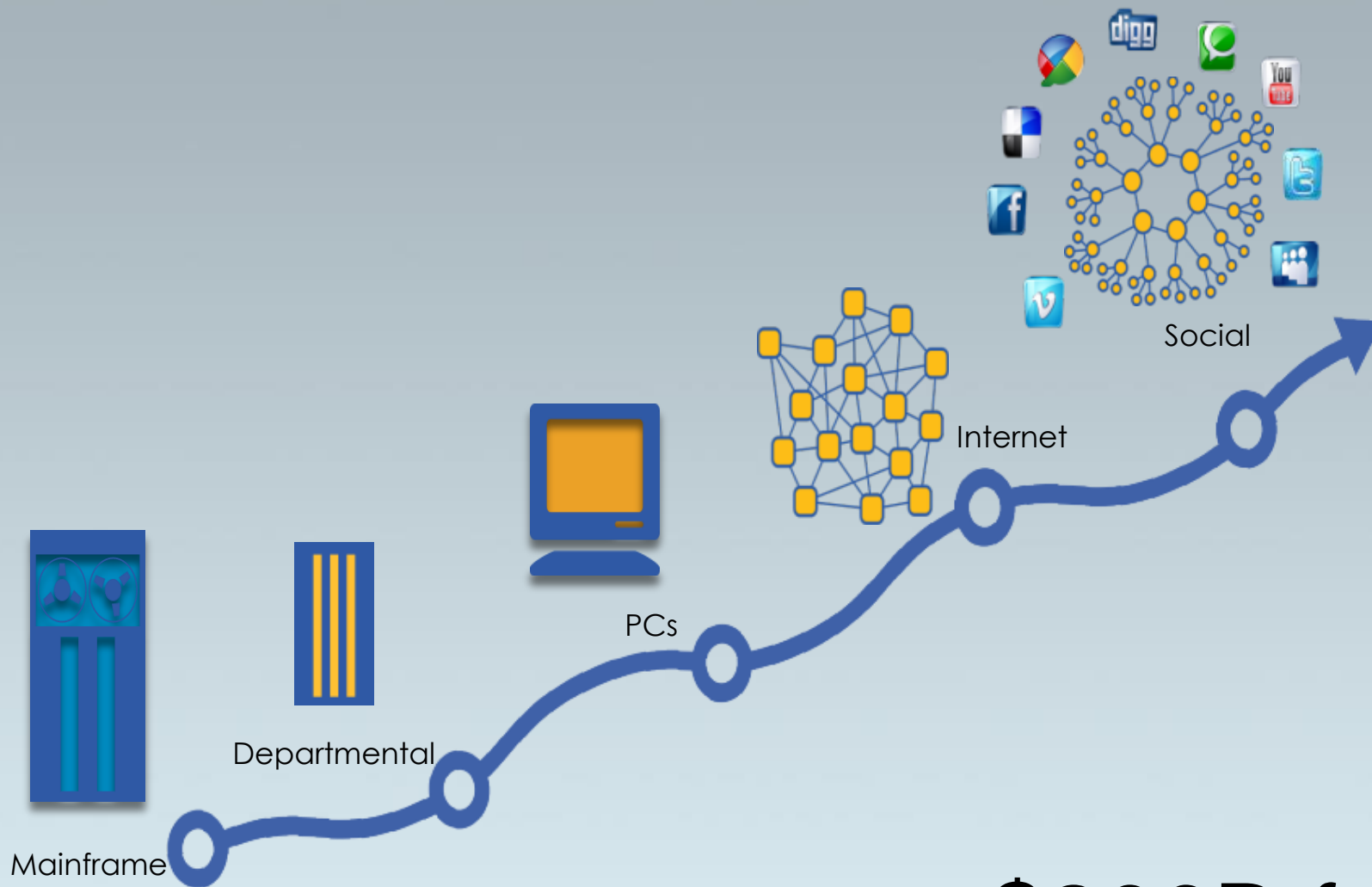
Forðumst fjöldapósta

Skoða aðrar leiðir til samskipta

- ▶ Blogg
- ▶ Samfélagsmiðlar
- ▶ Wiki síður







\$200B fyrir 2015

Social Media Landscape

2002 - 2004 - 2006

8

15,5

91

1.000.000.000



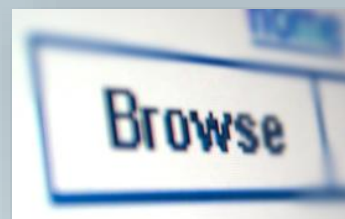
Útvarp -> 38 ár

Sjónvarp -> 13 ár

Internet -> 4 ár

Ipod -> 3 ár

Facebook - > 100 milljónir á 9 mánuðum



facebook

twitter

Ég ætla að grilla í kvöld

facebook

Ég grillaði í kvöld

foursquare

Er í Reykholti að grilla í kvöld

Quora

Hvernig er best að grilla lamb?

You Tube™

Sjáið lambið grillast

LinkedIn™

Ég er góður að grilla lamb

Pinterest

Grillað lamb – uppskrift og myndir

TÍMARNIR BREYTAST OG MENNIRNIR MEÐ!

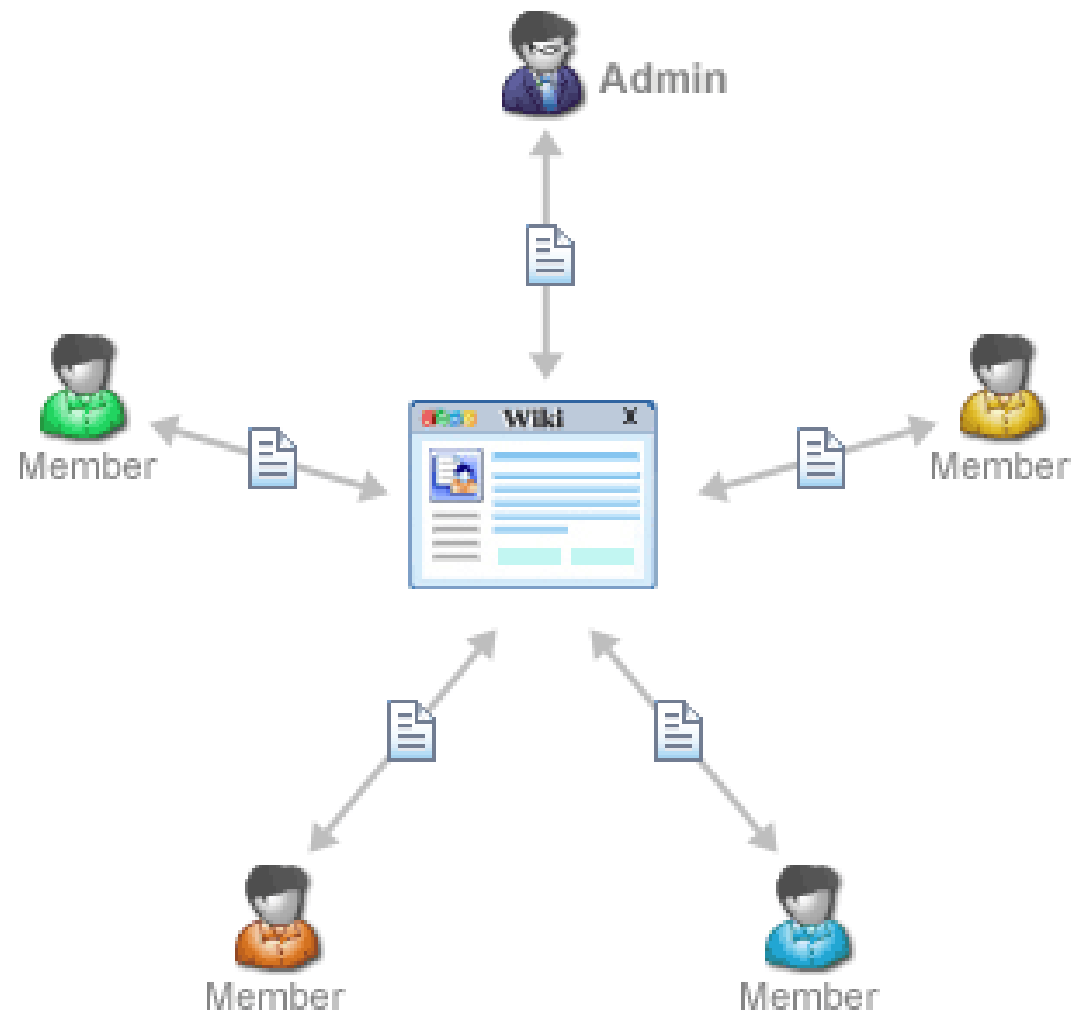
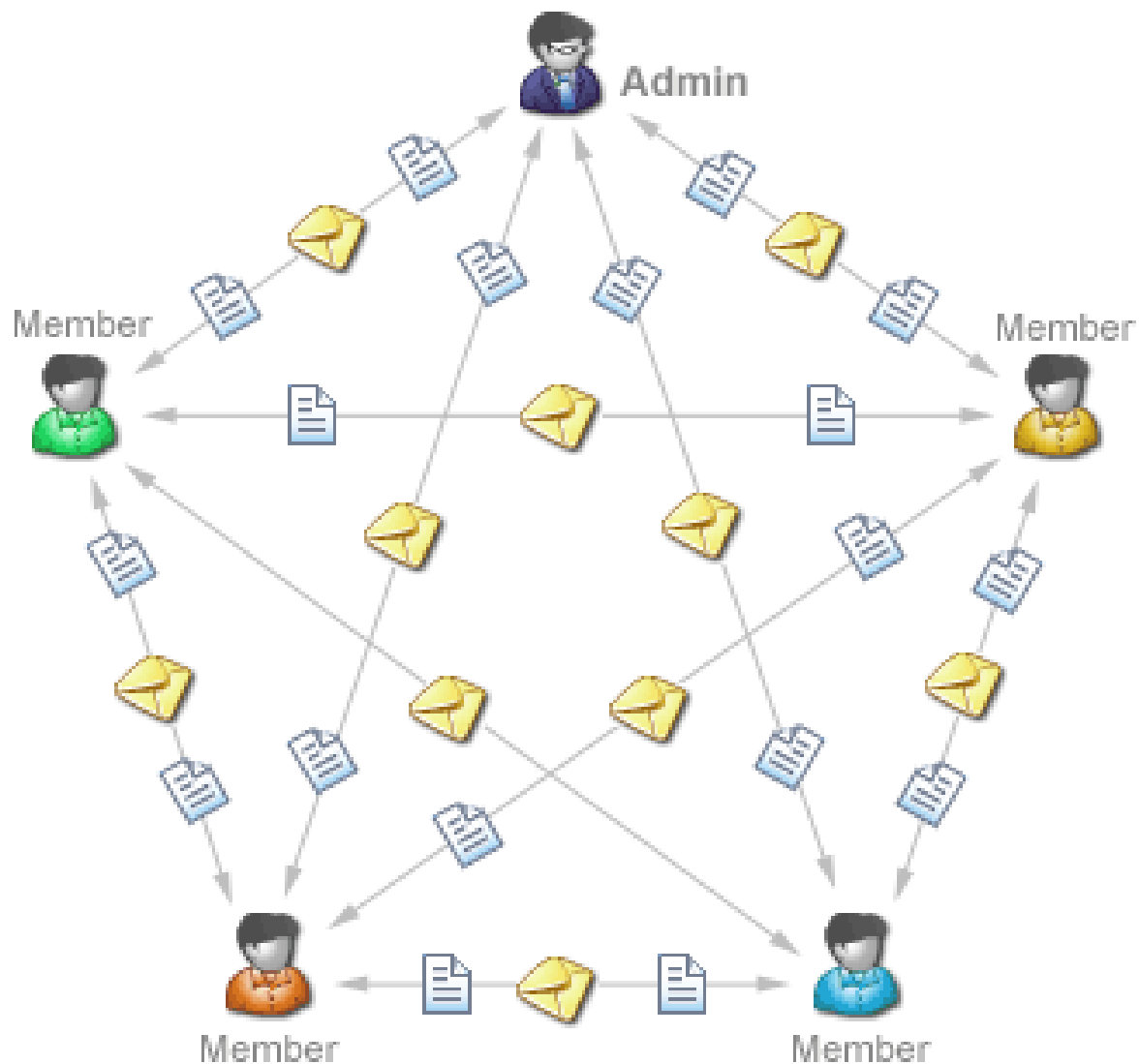
Unglingar

- ▶ Vinnuafli framtíðarinnar notar ekki tölvupóst
- ▶ Nota skilvirkari leiðir

Meiri krafa um skilvirkara upplýsingaflæði

- ▶ Verkefni vinnast hraðar

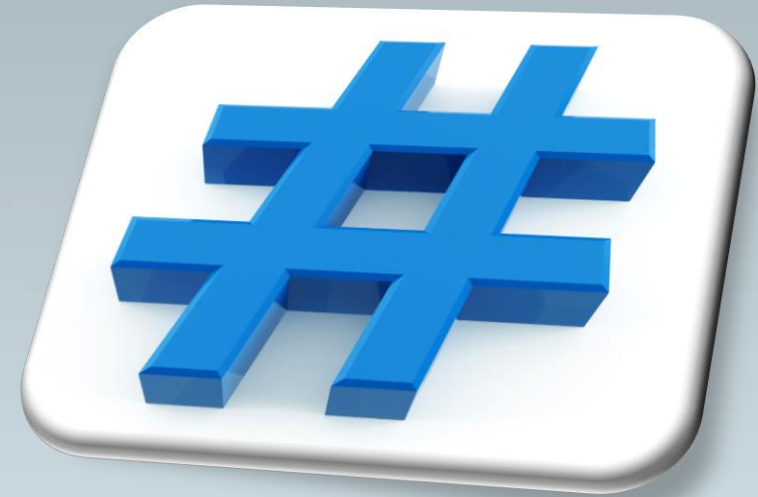
CHANGE
AHEAD



Tags

- ▶ Merkja samskipti eða skjöl

Ná til margra með einum skilaboðum



Getum við nýtt þetta á vinnustaðnum?

facebook



Nýherji Timeline



Nýherji shared Silent's p
18 January

Flott skot úr Nýherja myndb
See translation

Flott skot úr kynningarmyndbar



facebook

TED

Website
Welcome to the official page for
TEDTalks, news from TED, conve

About

TED TED shared a link via TED C
4 hours ago

Emily Pilloton's TED Talk about
education program in rural No
views and shares. What has s
her thoughts on the future of
education? Join us NOW for a
Books author Emily Pilloton!

facebook



Herragarðurinn

Timeline

2012



appropriate alternatives are a navy-blue,
dark-grey or black suit.

Like · Comment · Share



Herragarðurinn shared a link.
22 July 2012

nú styttist í nýjar vörur....nýja Sand sendingin er hrikalega flott!
www.sand.dk



Sand
www.sand.dk

Like · Comment · Share



Herragarðurinn
20 July 2012

Útsalan er í fullum gangi ...50% afsláttur af öllum vörum.



Search for people, places and things



Snaeb

✓ Liked



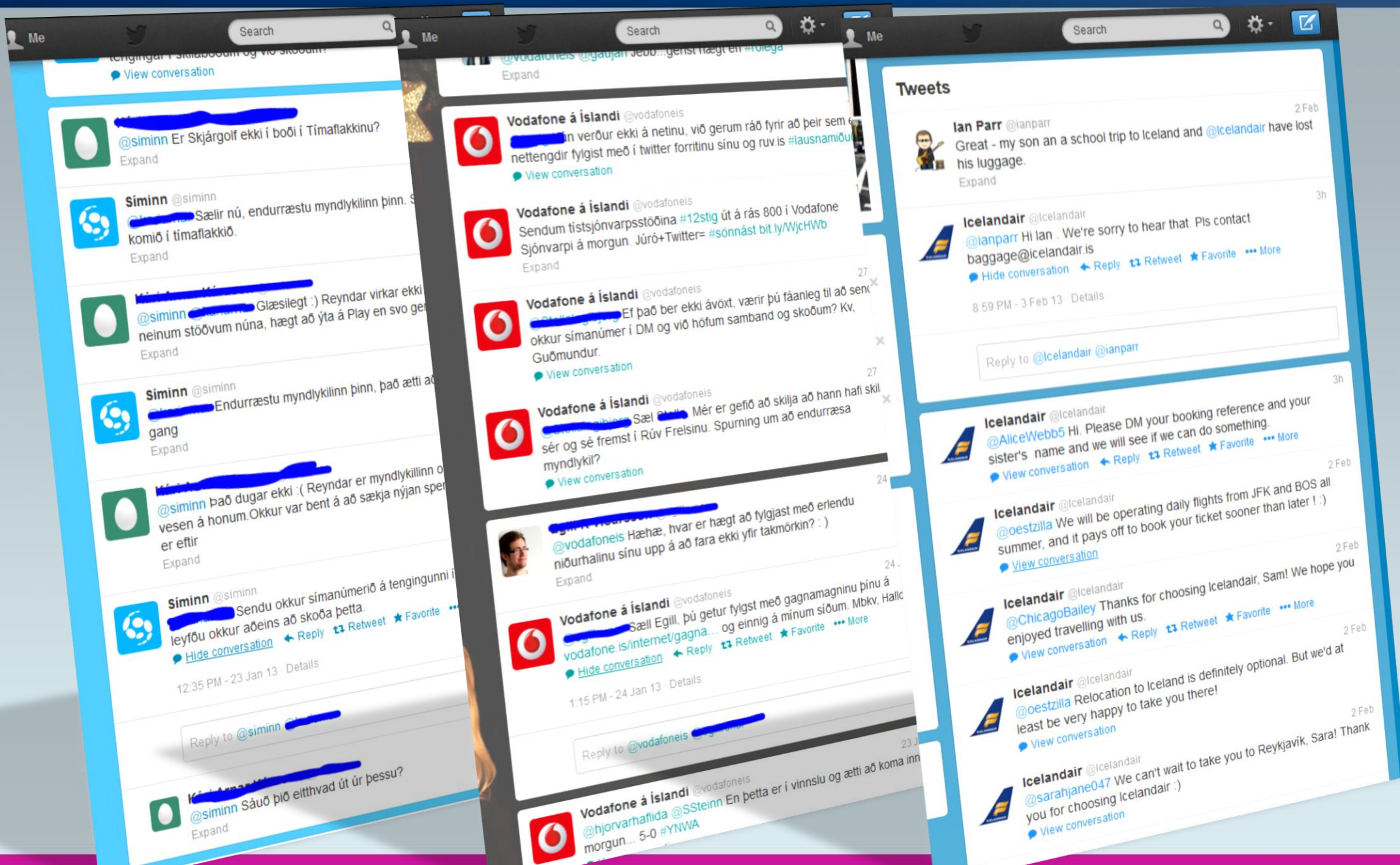
Like · Comment · Share



Herragarðurinn
17 July 2012

Armani sérsaumur í október (3 photos)
Walter Siciliano yfirklaeðskeri Armani kemur til Íslands í október. Nánari uppl
fást á kringlan@herragarðurinn.is





The image displays three overlapping screenshots of Twitter conversations, illustrating customer service interactions. The leftmost screenshot shows a conversation with @siminn, where a user asks about a golf course and another user provides information about a flight. The middle screenshot shows a conversation with Vodafone á Íslandi, where a user reports a lost item and the company provides contact information and a reward. The rightmost screenshot shows a conversation with Icelandair, where a user reports a lost suitcase and the airline provides assistance and information about flights.

Twitter Conversation 1 (Left):

- User: @siminn Er Skjárgolf ekki í boði í Tímaflakkinu? Expand
- Siminn @siminn Sælir nú, endurræstu myndlykilinn þinn. S komið í tímaflakkið. Expand
- User: @siminn Glæsilegt :) Reyndar virkar ekki neinum stöðvum núna, hægt að ýta á Play en svo ge Expand
- Siminn @siminn Endurræstu myndlykilinn þinn, það ætti að gang Expand
- User: @siminn Það dugar ekki :(Reyndar er myndlykillinn o vesen á honum. Okkur var bent á að sækja nýjan spe er eftir Expand
- Siminn @siminn Sendu okkur símanúmerið á tengingunni í leyfðu okkur aðeins að skoða þetta. Hide conversation Reply Retweet Favorite 12:35 PM - 23 Jan 13 - Details
- User: @siminn Sáuð þið eitthvað út úr þessu? Expand

Twitter Conversation 2 (Middle):

- Vodafone á Íslandi @vodafoneis [redacted] in verður ekki á netinu, við gerum ráð fyrir að þeir sem nettengdir fylgja með í twitter forritinu sínu og ruv.is #lausnamiðu View conversation
- Vodafone á Íslandi @vodafoneis Sendum tístsjónvarpsstöðina #12stig út á ráðs 800 í Vodafone Sjónvarpi á morgun. Júrú+Twitter= #sönnást bit ly/WjchWB Expand
- Vodafone á Íslandi @vodafoneis [redacted] Ef það ber ekki ávöxt, værir þú fánæg til að senda okkur símanúmer í DM og við höfum samband og skoðum? Kv, Guðmundur. View conversation
- Vodafone á Íslandi @vodafoneis [redacted] Sæl [redacted] Mér er gefið að skilja að hann hafi skil myndlykil? View conversation
- User: @vodafoneis Hæhæ, hvar er hægt að fylgjast með erlendu niðurhalinu sínu upp á að fara ekki yfir takmörkin? :) Expand
- Vodafone á Íslandi @vodafoneis Sæll Egill, þú getur fylgst með gagnamagninu þínu á vodafone.is/internet/gagna... og einnig á mínum síðum. Mbkv, Halld Hide conversation Reply Retweet Favorite 1:15 PM - 24 Jan 13 - Details
- Vodafone á Íslandi @vodafoneis [redacted] En þetta er í vinnslu og ætti að koma inn morgun... 5-0 #YNWA

Twitter Conversation 3 (Right):

Tweets

- Ian Parr @ianparr 2 Feb Great - my son an a school trip to Iceland and @Icelandair have lost his luggage. Expand
- Icelandair @Icelandair 3h @ianparr Hi Ian . We're sorry to hear that. Pls contact baggage@icelandair.is Hide conversation Reply Retweet Favorite More 8:59 PM - 3 Feb 13 - Details
- Icelandair @Icelandair 3h @AliceWebb5 Hi. Please DM your booking reference and your sister's name and we will see if we can do something. View conversation Reply Retweet Favorite More
- Icelandair @Icelandair 2 Feb @oestzilla We will be operating daily flights from JFK and BOS all summer, and it pays off to book your ticket sooner than later! :) View conversation
- Icelandair @Icelandair 2 Feb @ChicagoBailey Thanks for choosing Icelandair, Sam! We hope you enjoyed travelling with us. View conversation Reply Retweet Favorite More
- Icelandair @Icelandair 2 Feb @oestzilla Relocation to Iceland is definitely optional. But we'd at least be very happy to take you there! View conversation
- Icelandair @Icelandair 2 Feb @sarahjane047 We can't wait to take you to Reykjavik, Sara! Thank you for choosing Icelandair :) View conversation

Opinberir aðilar nota Facebook sem miðil

The image displays a collage of several Facebook posts from various Icelandic pages, demonstrating their use of the platform for news and community updates. The posts are from the following pages:

- Kirkjan**: A post from 30 January 2013 sharing a link to an article about a young girl's death, with a photo of a man speaking at a podium.
- Vegagerðin**: A post from yesterday about a storm warning, including a photo of a person and a link to the website.
- Slysavarnafélagið Land**: A post from Thursday about a storm warning, with a link to a translation.
- Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu**: A post from Friday about a search for a missing person, including a map of Iceland showing search areas.
- Vegagerðin**: A post from Friday sharing a link to an article about a ferry accident, with a photo of a person.
- Slysavarnafélagið Landsbjör**: A post from Thursday about a search for a missing person, with a photo of a person.
- Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu**: A post from Thursday about a search for a missing person, with a photo of a person.

Einstaklingar

facebook

twitter



Instagram

myspace



Pinterest

LinkedIn

YouTube

Fyrirtæki

Atlassian
Confluence

yammer

SharePoint

jive



CONNECTIONS

Tengir fólk um allan heim

Brúa kynslóðabilið

Brjóta niður múra

Hvetja til nýsköpunar

Meiri samvinna

Lærum á nýjan hátt





Heldur þér upplýstum um stöðu verkefna



Nýta þekkingu annarra



Deila skrá



Stjórnar vinnu þinni á skilvirkari hátt



Miðlægt svæði til að skiptast á hugmyndum



Finna rétta fólk til að leysa vanda minn NÚNA

Tölvupósturinn er ekki að deyja út

- ▶ En hlutverk hans er að breytast

Tölvupóstur verður tilkynninga miðill

- ▶ Eða algjörlega privat

Samfélagsmiðlar leysa margt betur

- ▶ Meiri skilvirkni

Einfaldari boðleiðir

- ▶ Minna álag

Engin óparfa leyndarmál

- ▶ Við höfum ekkert að fela





NÝHERJI