

## Menntun

**2012** *University of the Arts, London, Almannaþengsl, M.A.*

**2009** *Háskóli Íslands, Reykjavík, Sálfræði, B.S. 2009*

**2008** *Háskóli Íslands, Reykjavík, Diplóma, Viðskiptafræði*



# Ímynd og orðspor íslensku bankanna

# Social media as a conversaton tool

“A study comparing the use of social media as a conversaton tool,  
comparing the telecommuncaton- and bank sectors in Iceland”



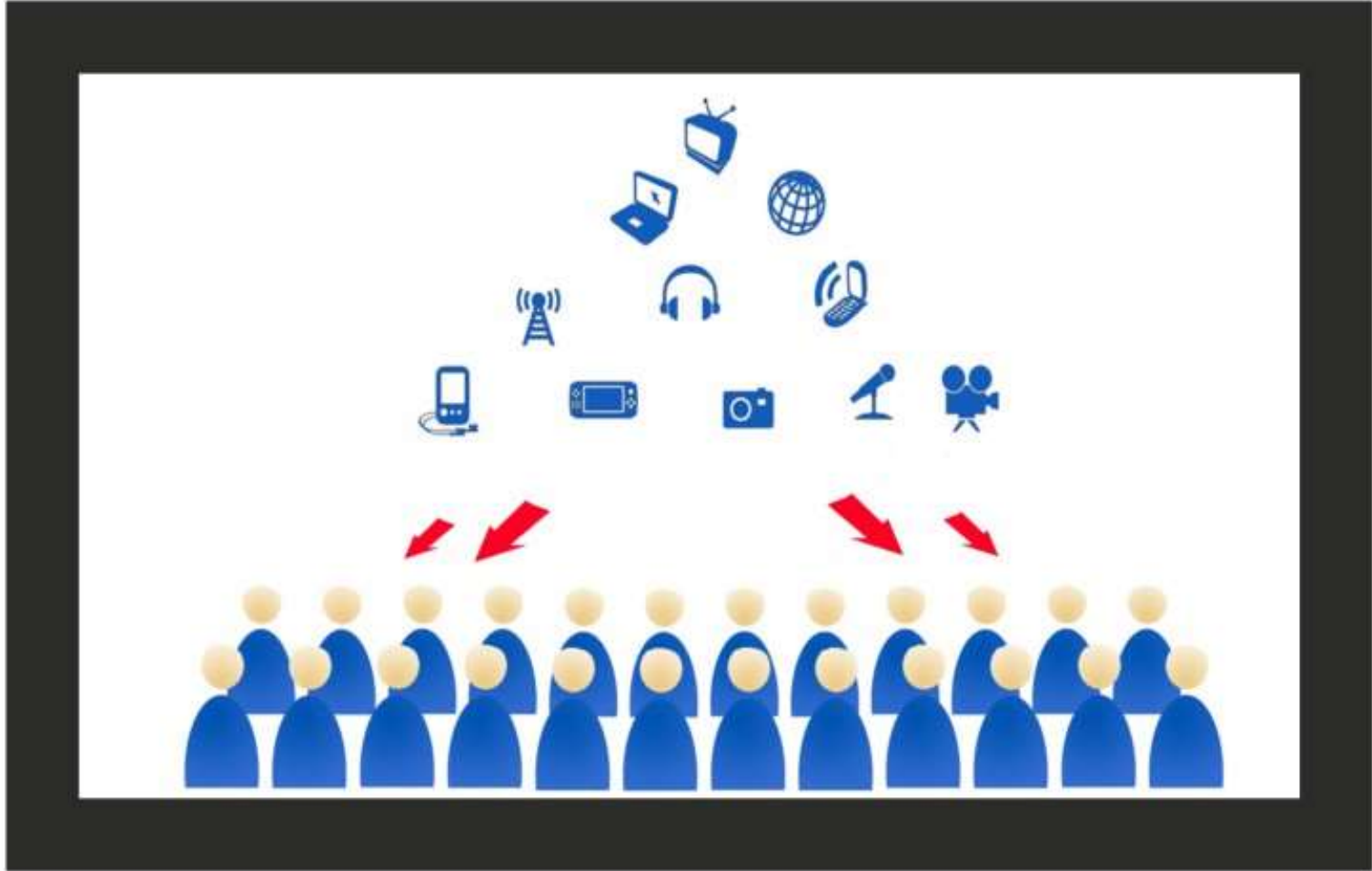
# Tjarnargatan



...og Danni ...og Sonja

# Markaðssetning inn í kassanum

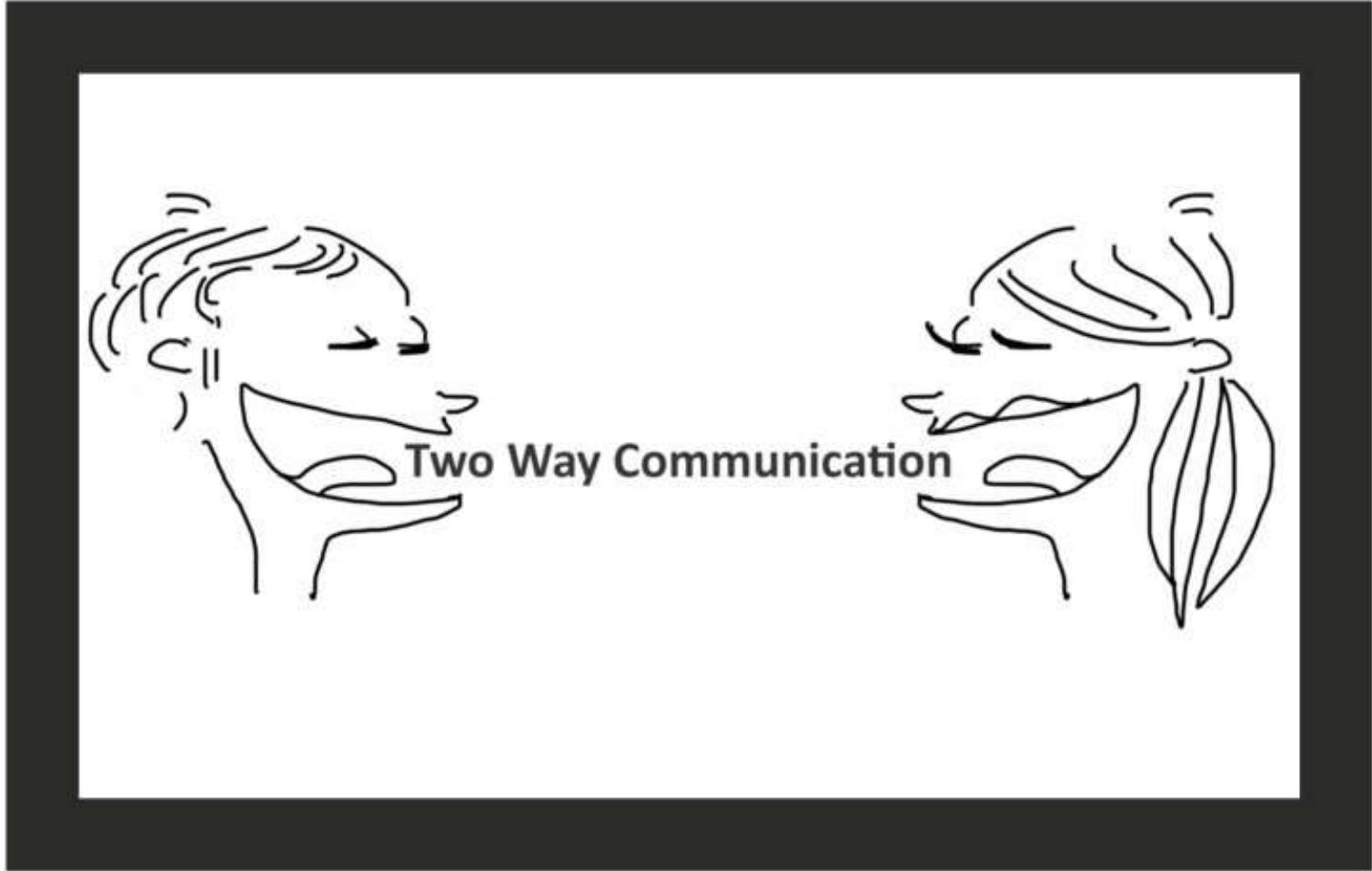












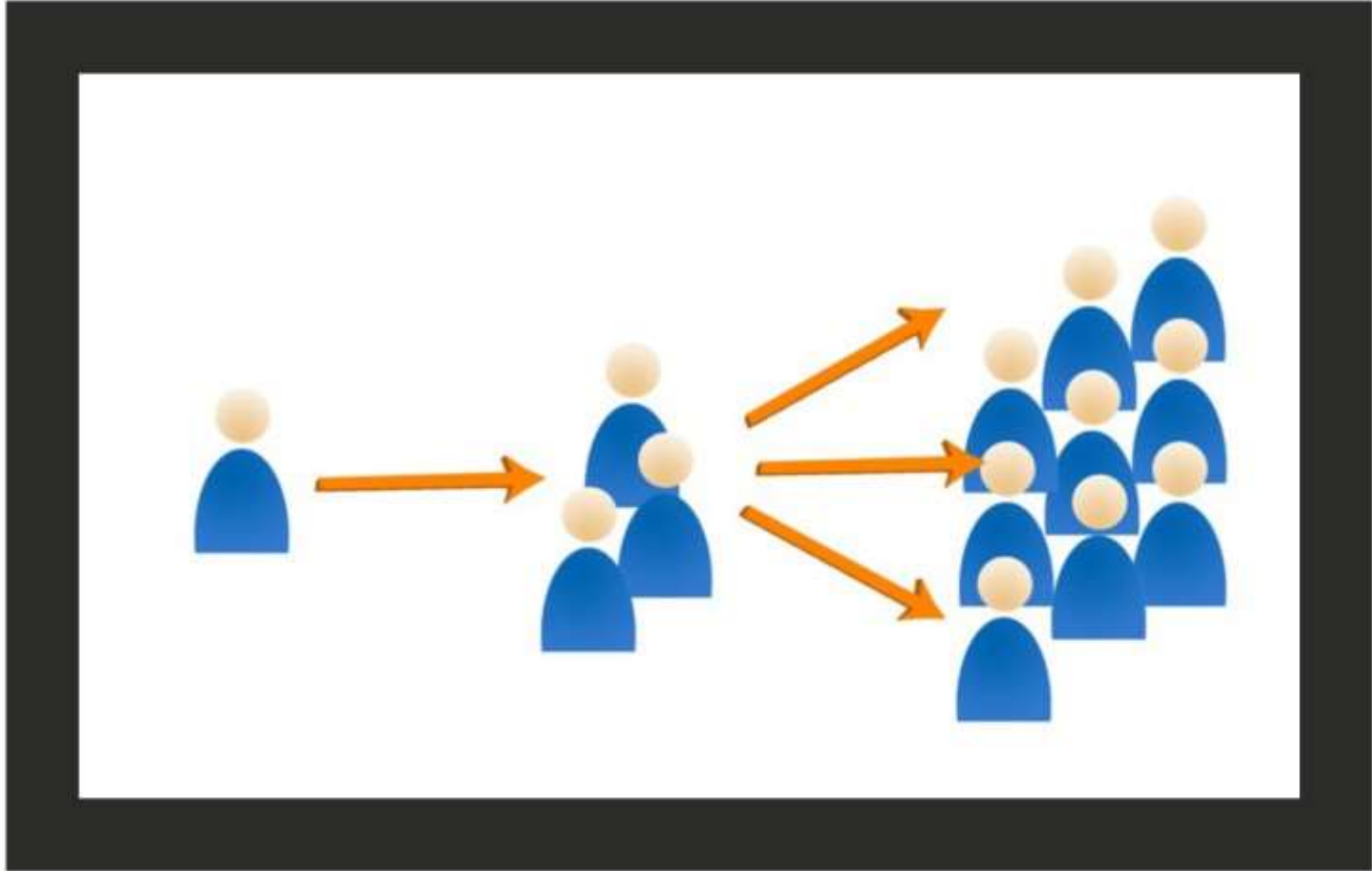
**81%**

Fá ráð frá vinum á samfélagsmiðlum  
(DW)

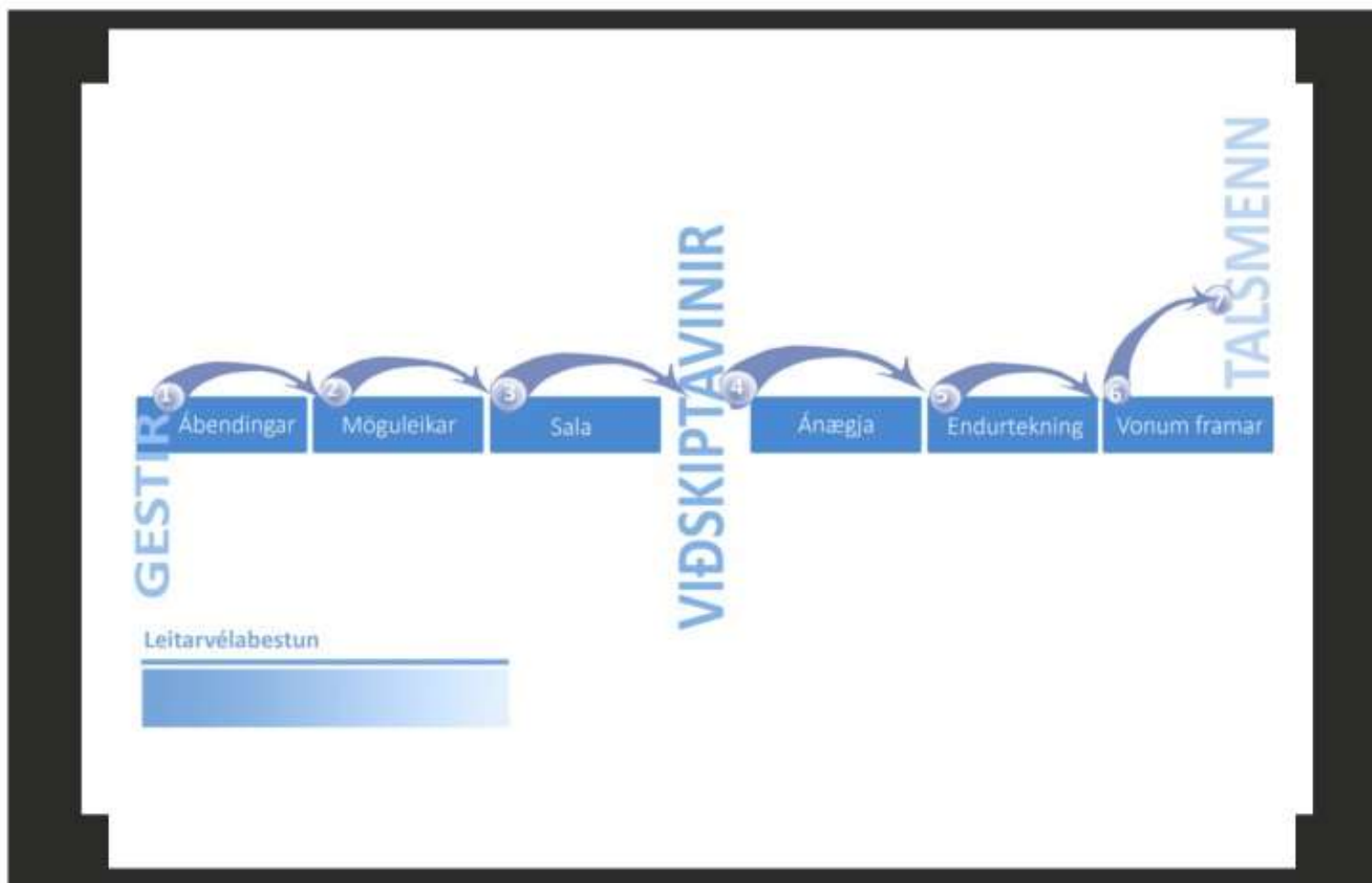
**9 / 10**

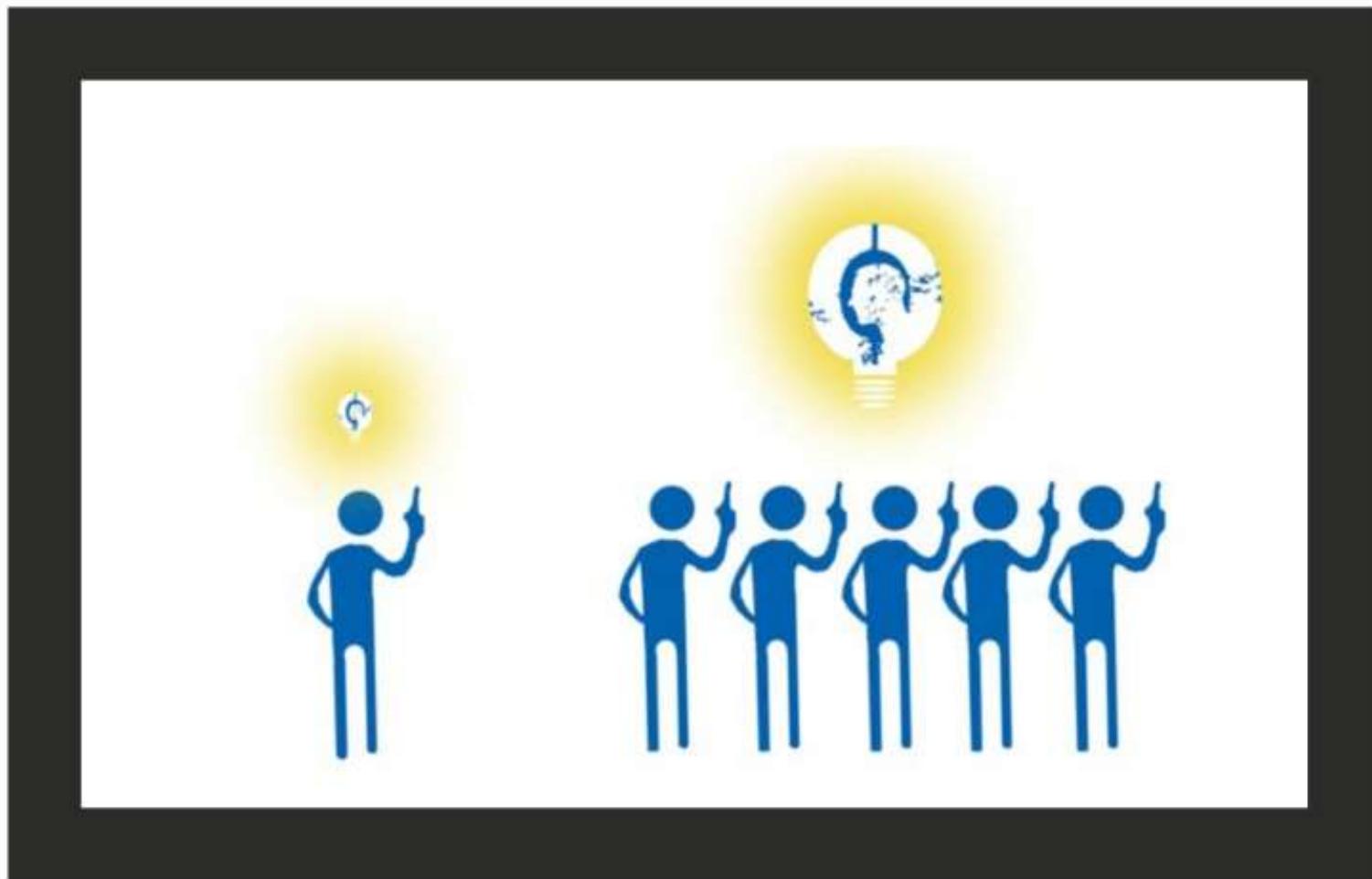
Treysta því vinir þeirra deila  
(Business Horizons)







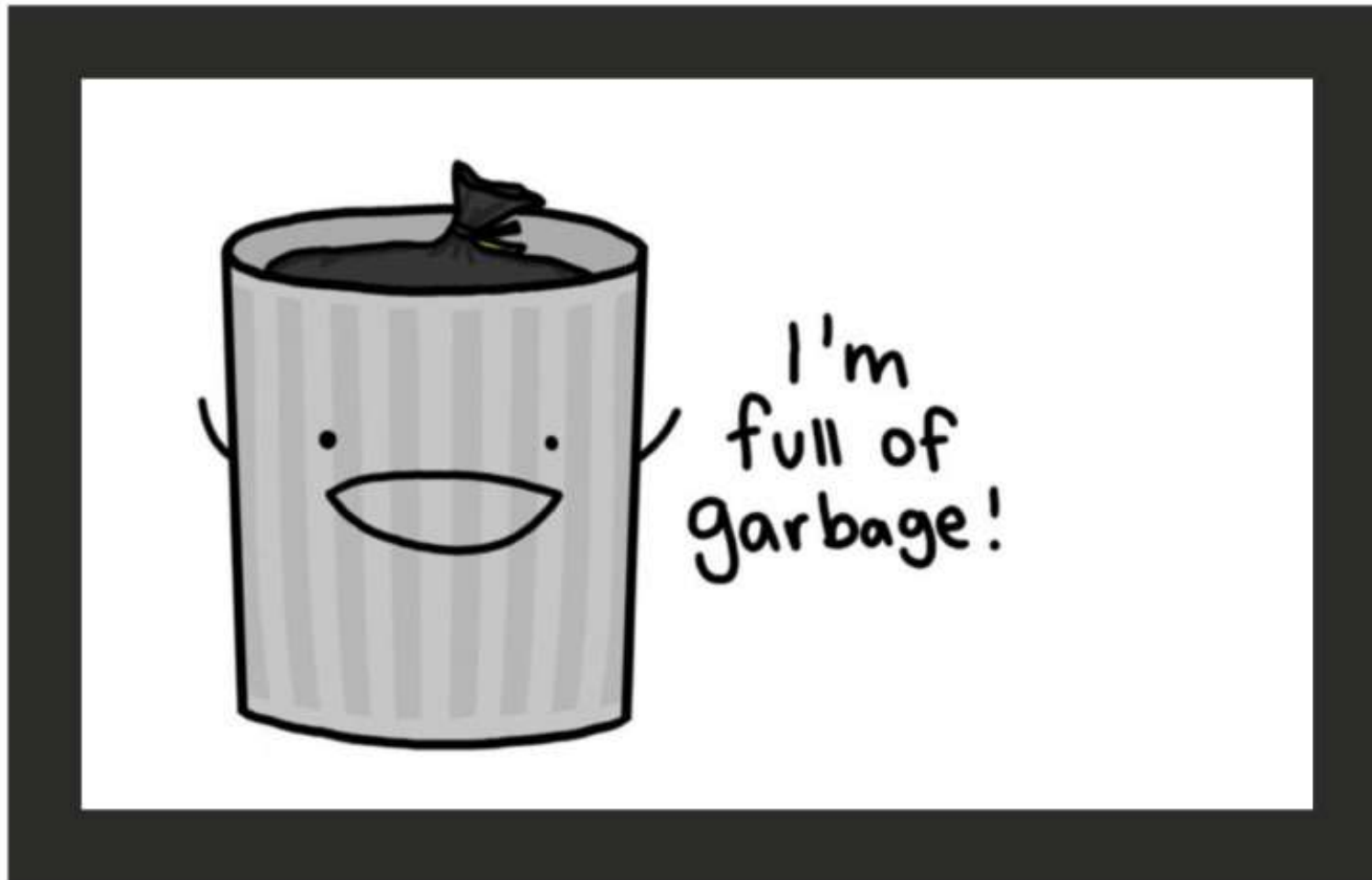




“The good thing about social media is it gives everyone a voice.  
The bad thing is... it gives everyone a voice”  
-Kate Couric



# 1. Hlustaðu/ fylgstu með





## 2. Hafðu eithvað að segja



### 3. Gæði + hraði = umföllun



## 4. Bætu einhverju við



Argentina

Nafn	Aldur	Þíflagilið	Mín á þessu
1. Marcos Carlos Schuster	30	América de Pinarol	0
2. Federico Carlos Fernández	22	Cruzeiro Esmeralda	0
3. Federico Piovetti	26	Estrella	0
4. Sebastián Domínguez	26	Arg	0
5. Pablo Leizaola Portela	30	River Plate	0
6. Diego Fernández Simón	22	Arg	0
7. Agustín Fernández	28	Sag Fjöa Tálentur	0
8. Leonardo Fernández Quirós	30	Solna IF (Svísland)	0
9. Federico Martín Lapina	24	Flamca	0
10. Andrés Rodríguez	24	U.S.A.	0
11. Fernando Gabriel García	30	S.M.Í.	0
12. Nicolás Martín Lapina	30	Admiral León	0
13. Cristian Simón Rodríguez	28	Sag Písnorms	0
14. Juan Manuel Zubizarri	24	River Plate	0

Stjórn: Alejandro Sabella



Strákarnir okkar: Ísland 31 - Argentina 25

Strákarnir okkar lígðu Argentinumann að velli með tiluverðum yfirburðum. Hér er leikurinn í tölum. (Málmur sterklega með að ýta á HD tákann)

Like Comment Share

Yes, Sigur Óssurardóttir, Katrín Andrésdóttir, Sunna Arnadóttir and 72 others like this.

52 shares

View 4 more comments

Viktor Máni Georgsson samla  
30 July 2012 at 00:15 · Unlike · 2

Sigbjörn Constantín Jóhannsson það er enginn HD ták!  
30 July 2012 at 15:59 · Like

Jakob Örn Heiðarsson Ísland 30- tölur 26  
30 July 2012 at 15:59 · Like

Addi Alfreðsson Ef að HD tákinn þittist ekki.  
Write a comment...

## 5. Nýtu miðilinn



## 6. Hugsa út fyrir kassann



Út fyrir kassann

# TAKK ÓLI

takkoli.is

329 myndir  
37.000 kveðjur  
70% eftirtekt





TAKK  
ÓLI

Ólafur Stefánsson er mesti afreksmaður í handknattleik sem Íslendingar hafa eignast. Nú þegar hann lýkur landsliðsferlinum er við hæfi að við þökkum „stráknum okkar“ fyrir hans framlag og allar gleðistundirnar.

Síðasti landsleikur Óla eftir:

00 : 00 : 00  
DAGAR KLST MIN

KVEÐJUR TIL ÓLA

[hafa þakkað Óla](#)

[Þakkaðu Óla fyrir](#)

[Allar kveðjurnar](#)

Fyrsti landsleikur

1992

Fjöldi landsleikna

329

Fjöldi marka fyrir landsliðið

1571

Þór Brynjarsson

Þakkaðu þér fyrir allt Óla, þú ert topp fyrirmynd

í þessum síðan

Ólafur Stefánsson

Þakkaðu þér fyrir allt Óla, þú ert topp fyrirmynd

í þessum síðan

Ólafur Stefánsson

Þakkaðu þér fyrir allt Óla, þú ert topp fyrirmynd

í þessum síðan

Ólafur Stefánsson

Þakkaðu þér fyrir allt Óla, þú ert topp fyrirmynd

í þessum síðan

## KVEÐJUR FRÁ VINUM

Hér getur þú séð hvað vinir og félagar Óla úr boltanum hafa að segja um hann







# Höldumfókus.is

130.000 IP tölur  
210.000 spilanir  
35.000 deilingar



# #DRULLASTU

367 myndir  
50.000+ spilanir









REYKA  
VODKA

**REYKA®**  
VODKA  
Band in a box

**Off Venue Warm Up!**  
Tuesday the 29th of October  
Live stream from Hressingskátan onto mbl.is banners

The bands performing are:  
Bloodgroup  
Sign  
Ultra Mega Technobandió Stefán

**Starts at 7:00 pm!**  
Refreshments and offers at the bar



**REYKA®**  
Band in a Box



78.000 smellir



REYKA  
VODKA  
Band in a box

Off Venue Warm Up!



REYKA  
VODKA

REYKA®  
VODKA

*Be Forever. And Ever. Inventive.*





# UNGIR SJÁLFSTÆÐISMENN

50.000 spilarir





**Já**

**Nei**



...ef ég er ekki búinn að blaðra of mikið



# Stealing the thunder

Casy Study - Glaceau vitaminwater

Einar Ben - Tjarnargatan

**BUT WE  
CANT DO  
NOTHING**

BUT WE  
CAN'T DO  
EVERYTHING  
ONLINE



mbl.is  
Þriðjudagur, 19. mars 2013

Forsíða Vísir Væðing Fjórting Fólkið Smartland Væðing Bilar Grænasafn Markaðs

Ísland Erland Tæknigæði  
Ísland Erland Tæknigæði Kinnhestur

Ísland Erland Tæknigæði  
Ísland Erland Tæknigæði Kinnhestur



Árnir Johnsen stýrir brekkusöng á hjólaáhrifum á sunnudagskvöld. mbl.is/2013/03/19/

Vegna másskiðings á milli fulltrúa í ásamt þjóðhátíðarnefnd og stjórnsýslu söngvara úr dagskrá þjóðhátíðarinnar er að þegar brekkusöngur myndi framfara söngvara eins og vera ber og síðan upp að því tókni.

Lagð sem hópurinn söng kom hvern eftir að brekkusöngur lauk. Þá var af danspalli Brekkusvísans og í og skyggði á það. Þá snarði hann á dagkerá hans sem kynnis, er að um leið og dagskrá byrjar af þá flykkist unga fólk á danspalli. Stjórnvaldsbilinn við sviðið hefur mikið hárta getað skapað prýðing og sviðinu til hjólaáhrifa af þessum sökum að tóknum flutningi kvæðis stýrsalega á Hrein söngvara sem kom að hjólaáhrifum í sömu mund.

mbl.is  
Þriðjudagur, 19. mars 2013

Forsíða Vísir Væðing Fjórting Fólkið Smartland Væðing Bilar Grænasafn Markaðs

Ísland Erland Tæknigæði  
Ísland Erland Tæknigæði Kinnhestur



Lígnern lesa sömu Hæstaréttar í dag

Árnir var sakað ákærður í 27 tölubúgum gjörningu sína í tveimur fyrir Hæsta og segir að ekkert hafi komið fram mistök eða verði drogn í eft.

Þá staðfesti Hæstaréttur sakfelldur var Árnir sakfelldur fyrir brot samkvæmt um sjúku í fimm ákærðum var á ákærðum.

Með vísan til þess að Árnir var sakað ákærðum vegna málsins og þess var refsing hans ákærðin 2 ára fangelsisbrot og refsinguna að öllu leyti.

[Dómur Hæstaréttar](#)

vísir

FRÉTTIR

VIDSKIPTI

SPORT

SKODUN

LÍFID

A-Ö

SJÓNVARP

ÚTVARP

VILTU VINNA

Komdu norður!

MIÐJUDAGUR 19. MARS | NÝJAST 06:14 | Gæðingur byggirhátíðarinnar fyrir messu Frans 1. á Pétursborginni | FRÉTTIR

## Vænn kinnhestur frá Árna Johnsen

Ísland | 02. ágúst 2005 00:01



Hreimur Heimisson, söngvari hjólaáhrifa- og söngvara Lands og söngvara, íhugar að kær Árnir Johnsen fyrir að hafa sigið sig í andliti á þjóðhátíðarsviðinu í Vestmannaeyjum á sunnudagskvöld.

Árnir Johnsen var meðal viðmælanda í Kastljósi Ríkissjónvarpsins í gær og sagði að þjóðhátíðin hefði farið vel fram, tíu þúsund gestir hefðu komið til að skemmta sér og öðrum, en ekki til að meidda - eins og Árnir orðaði það. En raunveruleikinn er annar því

Tækifærisdagar

Fullt af glæsilegum vörum á freistandi tilbodsverði.

Before • During • After



THE  
HEIST

## Before • During • After

	Website	Company	Visitors	Daily visitors	Hits
1.	mbl.is	Árvakur hf.	383,550	141,595	10,950,639
2.	visir.is	365 miðlar	300,041	109,599	6,426,276
3.	dv.is	DV ehf.	206,217	74,709	4,698,414
4.	ja.is	Já	181,013	45,602	1,598,393
5.	pressan.is	Vefpressan	171,982	53,729	2,116,345

\*Coordinated webmeasure - modernus.is

Before · **During** · After

**70%**

of Icelanders use some  
sort of social media\*



# Before · During · After



gagnvart því að fá ábendingu um að flokka umbúðir úr pappir frá öðru rusli," sagði Íris Magnúsdóttir starfsmaður Reykjavíkurborg. [Meira ▶](#)



### Þjóðhátíð Blásin af?

Orðrómur sem farið hefur sem ekkur í af sem eldur í sínu undarfarna daga þess efnis að þjóðhátíð verði skyndilega blásin af ...

[Meira ▶](#)

## Minnast mish



## Vantar fullvel



Before • During • After



# Before · During · After



eyjar 2012 - flöskudagur með vitaminwater



vitaminwater · 257 videos



Subscribe

4,803

2,481

👍 8 🗑️ 0

# Before · During · After



eyjar 2012 - laugardagur með vitaminwater



vitaminwater · 257 videos



Subscribe

4,803

2,629

👍 3 🗑️ 0

Before · During · After



eyjar 2012 - sunnudagur með vitaminwater



vitaminwater · 257 videos



Subscribe

4,803

3,544

7 1



# Before · During · After

www.mbl.is/frettir/s... www.pressan.is www.mbl.is/frettir/innlent/2012/08/01/thjodhatid\_blasin\_af\_slaer\_i\_gegn/

Innskráning | Nýskráning | Farsímar | Hafðu samband | HÓPKAUP

Leita á mbl.is

**mbl.is**  
miðvikudagur, 20. mars 2013

Forsíða | Viðskipti | Íþróttir | Fólkið | Smartland | Monitor | Veiði | Bílar | Greinasafn | Myndasafn | Fasteignir | Leiga | Smá...

Innlent | Erlent | Tækni og vísindi | Kosningar | Nýjast | Vinsælast | Fréttaleit | News in English | Sjónvarp | Veður

Innlent | mbl | 1.8.2012 | 19:08 | Uppfært 21:48

## „Þjóðhátíð blásin af?“ slær í gegn

Auglýsingin „Þjóðhátíð blásin af?“ hefur vakið mikla athygli síðan hún birtist fyrst á mbl.is um hádegisbilið á mánudag. Myndbandið hefur verið skoðað 86 þúsund sinnum af rösklega 60 þúsund notendum.

Auglýsingin er sett upp á skemmtilegan máta sem frétt þess efnis að Árni Johnsen og dýraverndunarsinnar krefjist þess að þjóðhátíð í Vestmannaeyjum verði blásin af til að hlífa lundanum. En auglýsinguna má sjá [hér](#).

„Okkur óraði ekki fyrir því að myndbandið myndi dreifast jafn hratt og raun ber vitni. Hugmyndin var að búa til herferð sem myndi stóla á notendadreifingu á markaðsefninu. Við vildum að þetta yrði efni sem fólk sæktist í og hefði gaman af,“ segir Einar Ben hjá Tjarnargötunni, framleiðslufyrirtæki sem gerði auglýsinguna. Þess má geta 4.500 manns hafa deilt myndbandinu á

Auglýsingin hefur vakið mikla athygli.

**SOLSKÝLI**  
Nú eru  
**8 klukkustundir & 51 mínúta**  
þar til að sólin rís  
í Reykjavík  
Smelltu til að finna þitt sk...  
orkusalan

Mest lesið | Í gær | Vikan



#dalurinn

Before · During · After



## Before • During • After

	Country	Population
1.	China	1,354,040,000
2.	India	1,210,193,422
3.	United States	315,521,000
	...	...
21.	France	65,605,000
22.	United Kingdom	63,181,775
	...	...
176.	Brunei	393,162
177.	Bahamas	351,461
178.	Iceland	321,857

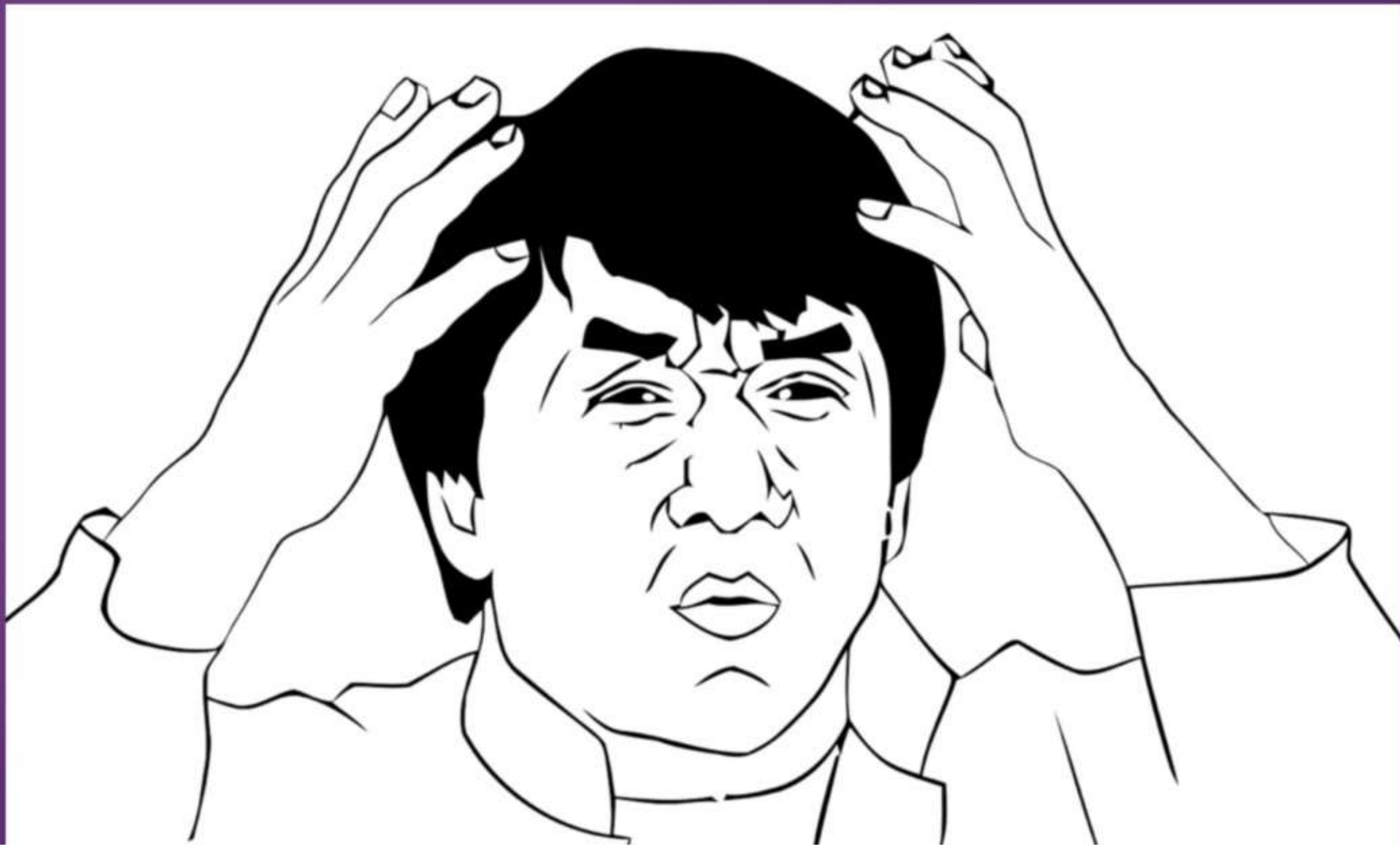
Before · During · After

% of world  
population

**0.0046%**



Before · During · After



Before · During · After



9.000+ shares  
on Facebook

Before · During · After

In 4 days we had  
over **76.500** visitors  
(22% of the Icelandic population)





## Before • During • After

“ There was a clear difference in sales in August 2012 when the campaign was live on [www.mbl.is](http://www.mbl.is), compared to the previous year. The highest sales of that year were recorded in August as the campaign had a clear influence on sales of Glacéau Vitaminwater. ”

Mr Gunnar Lár Gunnarsson,  
Marketing Director of Sports and Energy Drinks for Vífilfell