



**advania**

Welcome to IT

## Að skapa framúrskarandi vinnustað

Ægir Már Þórisson

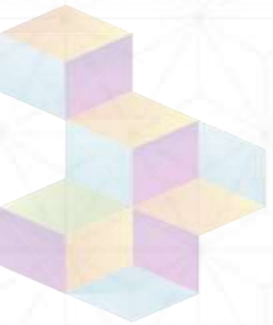
Mannauðsstjóri Advania



Mig dreymir  
um að verða...



# Hvar er best að vinna?



# Prófum að gúgla það...

100 BEST COMPANIES TO WORK FOR 2012 FORTUNE

Full List Near You Top Companies Big Pay Best Perks

### Top 100

Rank	Company	Job growth	U.S. employees
1	Google	33%	18,500
2	Boston Consulting Group	10%	1,958
3	SAS Institute	8%	6,046
4	Wegmans Food Markets	5%	41,717
5	Edward Jones	1%	36,937
6	NetApp	30%	6,827
7	Camden Property Trust	-2%	1,678
8	Recreational Equipment (REI)	12%	10,466
9	CHO Healthcare Services	17%	1,312
10	Quicken Loans	20%	3,808
11	Zappos.com	70%	3,003
12	Mercedes-Benz USA	2%	1,680
13	DFR Construction	18%	1,265
14	DreamWorks Animation	8%	2,151
15	NuStar Energy	6%	1,512
16	Kimpton Hotels & Restaurants	4%	6,996
17	JM Family Enterprises	-1%	3,685
18	Chesapeake Energy	23%	10,502
19	Intuit	9%	7,102
20	USAA	7%	23,211

Galleries & videos

**They're hiring!**  
These top employers have at least 700 openings each, totaling more than 56,000 jobs. What are they looking for? [See them all](#)

**Perk Finder**

**Find my top perks**  
Select benefits you want and see instantly which Best Companies offer them.



# Google : Konungur fríðindanna

**Outdoor fitness** 2 of 9 << BACK NEXT >>

Google spi to making shape. Las a large out the street # complex in court, two courts, two and a roller

**Indoor recreation** 3 of 9 << BACK NEXT >>

When er ball cour locking b like the t reserve ( Dance S 31 week utilitarian by profes experien

**Food for all** 6 of 9 << BACK NEXT >>

Google is with free expande Since the Best Con number c The com to match, of cafetei View hea include it Cafe 150 ingredien

**Sit or stand** 5 of 9 << BACK NEXT >>

Sitting co American hours a d who sit le likely ) TT at work it employees popular is desk for ; company Fisherman and have tally has hundreds

**Subsidized fish** 6 of 9 << BACK NEXT >>

Launched / Liv Wu ant community Having or rarily -- it and John campus v president Authorisg ongoing r New York company entertain and violio New York


**Celebrity visitors** 7 of 9 << BACK NEXT >>

One nice pe behind the t system in th company ha smartphone no different, gratis Sams many, if not December a which norm year Verizon customized Google serv

**Free Android devices** 8 of 9 << BACK NEXT >>

The company offers a generous amount of leave for new parents -- 18 weeks for moms, 12 weeks for dads -- above and beyond what some states mandate as standard. At company baby showers held each month, employees get parenting tips, as well as coupons and a credit for an on-site massage. Separately, each new parent may receive \$500 worth of what the company calls "baby-bonding bucks," an amount deposited in their account expected to go towards services that may help them during their first few months like laundry, cleaning, even gardening services.

**Baby-friendly** 9 of 9 << BACK NEXT >>

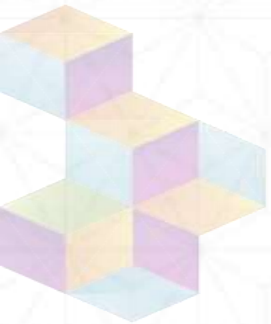



**Google** : Konungur  
fríðindanna



Líkamsrækt undir berum  
himni  
Keilusalir og borðtennis  
Gott mötuneyti  
Upphækkanleg borð  
Niðurgreiddur fiskur  
Heimsóknir frá fræga fólkinu  
Gemsi í jólagjöf  
18 vikna fæðingarorlof fyrir  
mæður og 12 fyrir feður

**Draumavinnustaðurinn?**



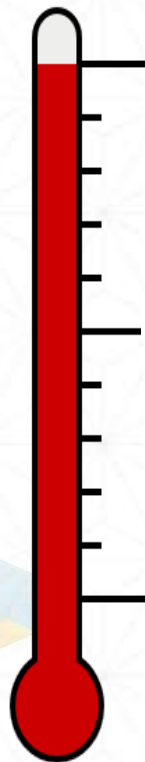
Er þetta þá ekki bara málið?

# Nei, ekki alveg...

...það þarf meira til!



# Ánægja felst ekki í því að vera laus við óánægju...



Mjög  
ánægð(ur)

Hvorki  
ánægð(ur)  
né  
óánægð(ur)

Mjög  
óánægð(ur)

Ánægju-  
svæðið

## Hvatningapættir

Árangur  
Viðurkenning  
Umhyggja  
Ábyrgð  
Vöxtur og þróun  
Sjálfstæði

Óánægju-  
svæðið

## Viðhaldspættir

Laun  
Vinnuaðstaða  
Fríðindi  
Aðbúnaður  
Öryggi



# Sem sagt...allt þetta mjúka, sem er samt svo erfitt

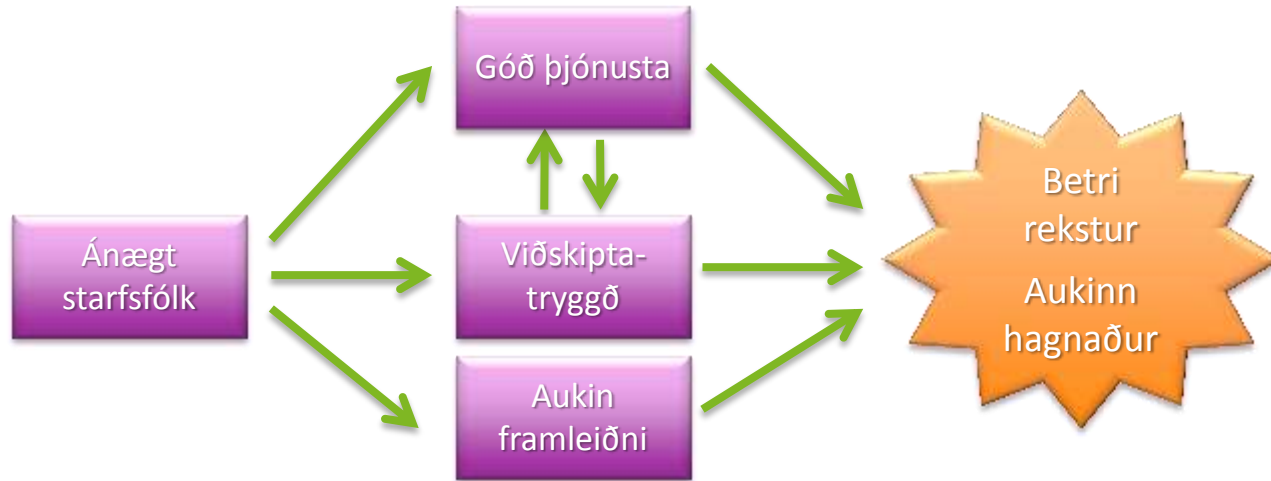
1. Þú ert þjálfari! – endurgjöf og stuðningur
2. Veittu umboð til athafna
3. Sýndu áhuga og umhyggju
4. Ekki vera skræfa!
5. Hlustaðu...og tjáðu þig
6. Hjálpaðu til við starfsþróun
7. Vertu með stefnuna á hreinu
8. Brettu (sjálf(ur)) upp ermarnar

Það sem stjórnendur klicka oftast á:

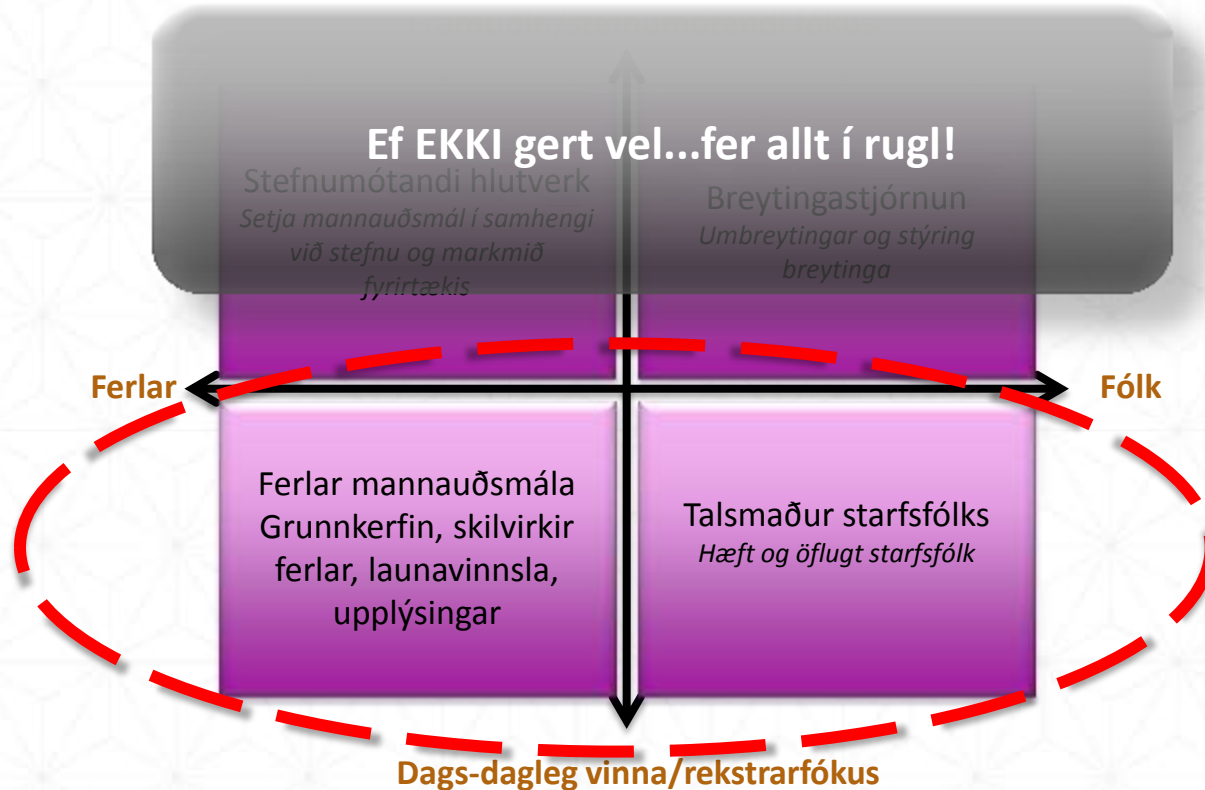
1. Verða ekki hluti af liðinu
2. Sýna ekki frumkvæði í starfsþróun sinna starfsmanna
3. Verja of litlum tíma í stjórnun og samskipti



# Sama virðiskeðja...í nánast hvaða rekstri sem er...



# Fjögur hlutverk mannauðsstjórnunar



# Fjögur hlutverk mannauðsstjórnunar



# „Hvenær þarf maður svona mannauðsdeild?“

- Þegar starfsmannafjöldi er kominn í ca. 80-100 þarf að íhuga það að búa til sérstakt svið og ráða **Mannauðsstjóra**.
- Verkefni eru engu að síður til staðar **óháð fjölda**. Einhver þarf að bera ábyrgð á þeim.

- ▶ *Það þarf að greiða fólki laun*
- ▶ *Það þarf að halda utan um orlof og veikindi*
- ▶ *Það þarf að ráða inn nýtt starfsfólk*
- ▶ *Það þarf að sjá um starfslok*
- ▶ *Það þarf að taka á móti nýju fólki*
- ▶ *Það þarf að þjálfa starfsfólk*
- ▶ *Það þarf að gera og græja hitt og þetta...*

- Hægt að útvista mörgu af þessu

- Stór fyrirtæki eru öll að keppast við að haga sér eins og lítil fyrirtæki



# Topp 5 atriði til að hafa í huga í litlum fyrirtækjum



## 1. Vandíð ráðningar

- ▶ Annað hvort besta ákvörðun sem þú tekur eða sú versta!
- ▶ Notaðu þrjá mánuðina
- ▶ Ekki meðfæddur hæfileiki að ráða fólk.

## 2. Búið til formlegan vettvang til að tala um frammistöðu

- ▶ Endurgjöf, leiðsögn og hvatning í starfi skipta máli óháð stærð
- ▶ Það er ekki nóg að setjast niður reglulega og spjalla!

## 3. Þátttaka starfsfólks

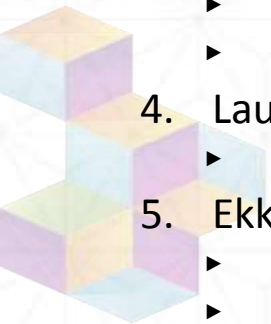
- ▶ Gefið fólki tækifæri til að taka þátt í mótun vinnustaðar
- ▶ Spyrjið álit

## 4. Lausn ágreiningsmála

- ▶ Vandamál leysast ekki af sjálfu sér

## 5. Ekki vera of óformleg(ur) – varast vinavæðingu

- ▶ Leikreglur þurfa að vera á hreinu
- ▶ Þarf að hafa sérstaklega í huga ef fyrirtækið er í eigu starfsmanna



# Góðir stjórnendur búa til góða vinnustaði...

- Fríðindin eru hluti af markaðssetningu fyrirtæksins
  - ▶ Vekja athygli og umtal
  - ▶ Segja til um kúltúr fyrirtækja
  - ▶ Það þarf ekki alltaf að kosta miklu til
- Hlunnindapakkinn hjálpar fyrirtækjum að **laða að hæft fólk**
- Glöðværð og létt sprell á vinnustað kostar lítið sem ekkert
- Til að halda í gott fólk, þarf hins vegar **öfluga stjórnendur**, sem kunna rulluna sína og taka hlutverk sitt alvarlega
- Þar með skapast sterkur kúltúr





Takk fyrir

[aegir.thorisson@advania.is](mailto:aegir.thorisson@advania.is)