

CRM fyrir sölu- og markaðsstjóra

Customer Relationship Management

>> Mælaborð

>> Viðskipta- og tengiliðaspjöld

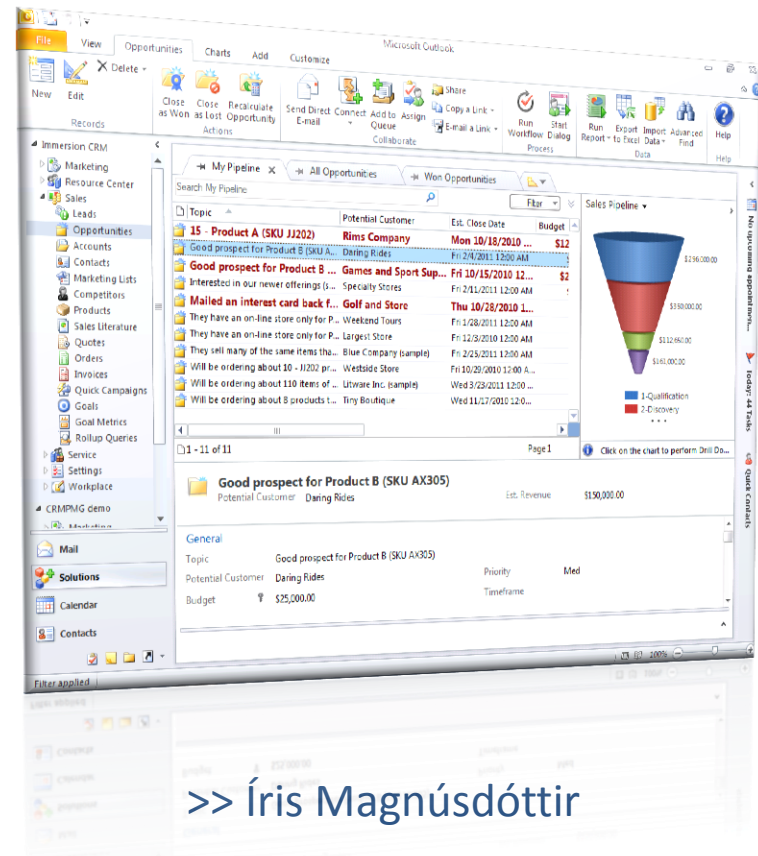
>> Ábendingar

>> Sölutækifæri

>> Markhópar

>> Markaðslistar

>> Herferðir



>> Íris Magnúsdóttir

Hvað gerir CRM fyrir Maritech?

- mikilvægi viðskiptatengsla

- Skilvirkari samskipti
- Yfirsýn
- Boðleiðir sölutækifæra
- Sölustjórnun
- Markaðstól
- Aðgreining markhópa

maritech
- tryggir þér samkeppnisforskot



>>Samkeppnisforskot

Mest notað

Söludeild

- Viðskiptaspjald (Accounts)
- Tengiliðir (Contacts)
- Ábendingar (Lead)
- Sölutækifæri (Opportunities)
- Tilboð (Quotes)
- Pantanir (Orders)
- Reikningar (Invoices)
- Skrá og fylgjast með samskiptum (Tracking)
- Virkni (Activities)

Markaðsdeild

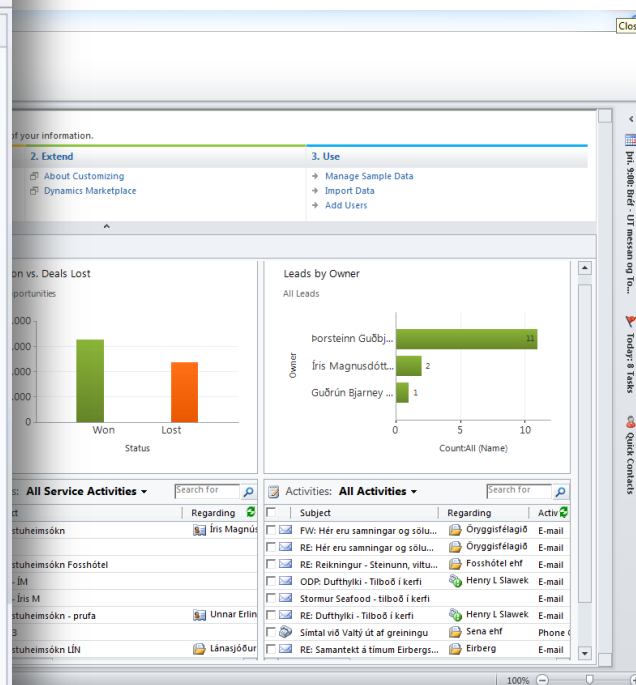
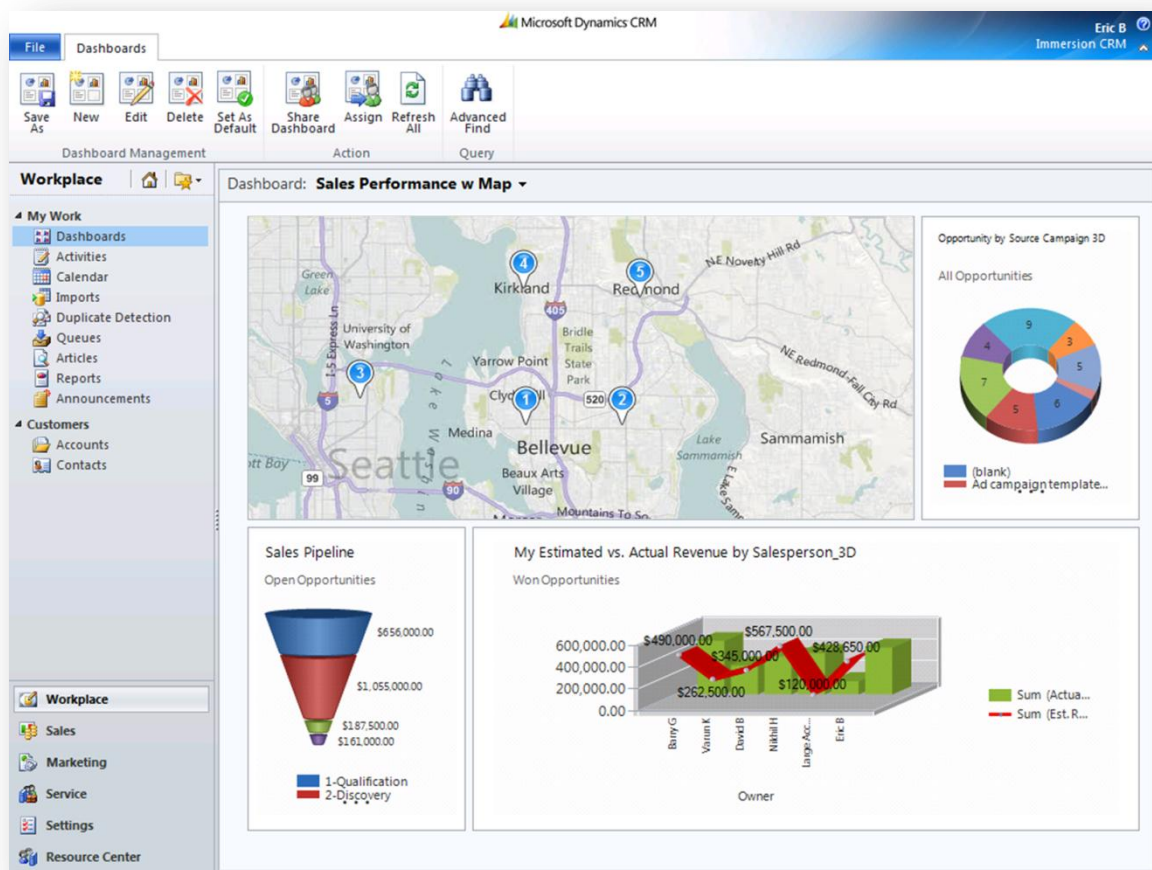
- Leit (Advanced Find)
- Markaðslistar (Marketing Lists)
- Herferðir (Campaigns)
- Stuttar herferðir (Quick Campaigns)
- Sniðmát (Templates)
- Mail Merge

Dashboard

- sérsniðin mælaborð

maritech

- tryggir þér samkeppnisforskot



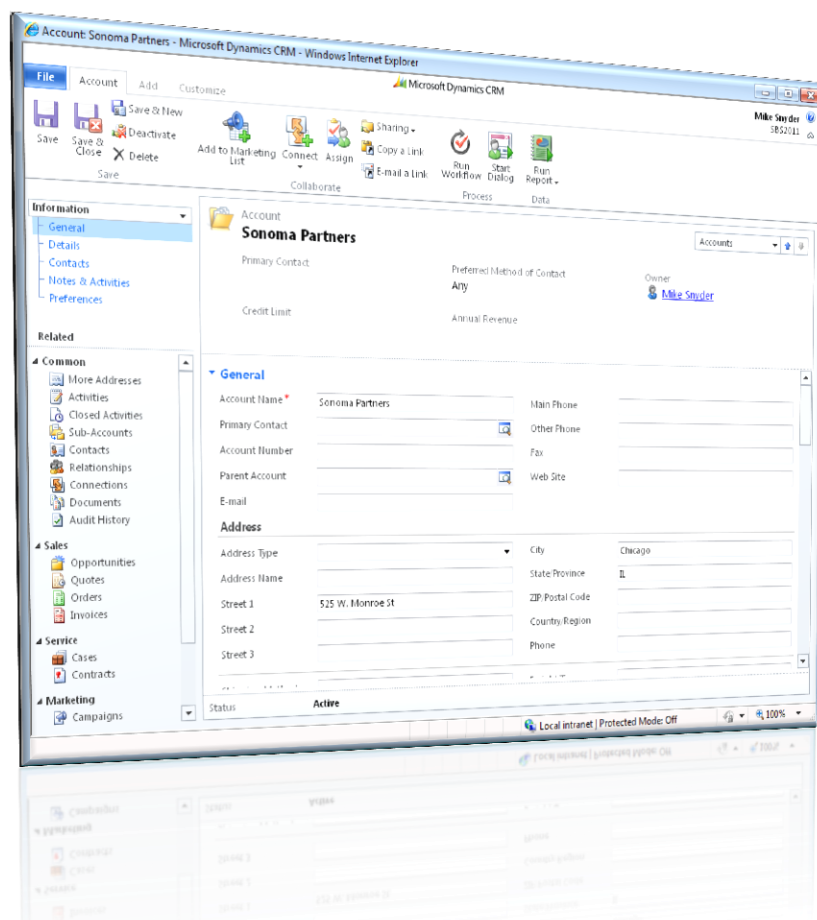
Accounts & Contacts

- viðskipta- og tengiliðaspjöld

- Hjartað í CRM kerfinu
- Tengingar við Dynamics NAV
 - lifandi gögn
 - sjálfvirkar uppfærslur
 - engar tvískráningar
- Réttar skráningar
- Gagnlegar upplýsingar

maritech

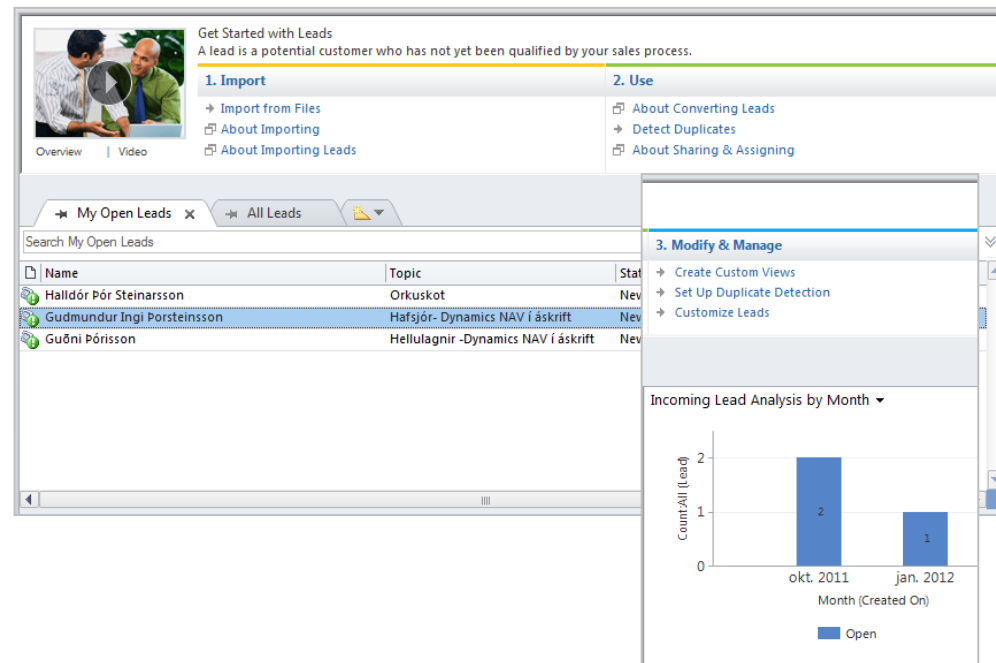
- tryggir þér samkeppnisforskot



Lead

- ábendingar

- Áhugaverður markhópur
 - Listi yfir sýnendur
 - Keyptir markaðslistar
 - Fyrirspurnir af vef
- Ábendingum breytt í:
 - Viðskiptaspjald
 - Tengiliði
 - Sölutækifæri

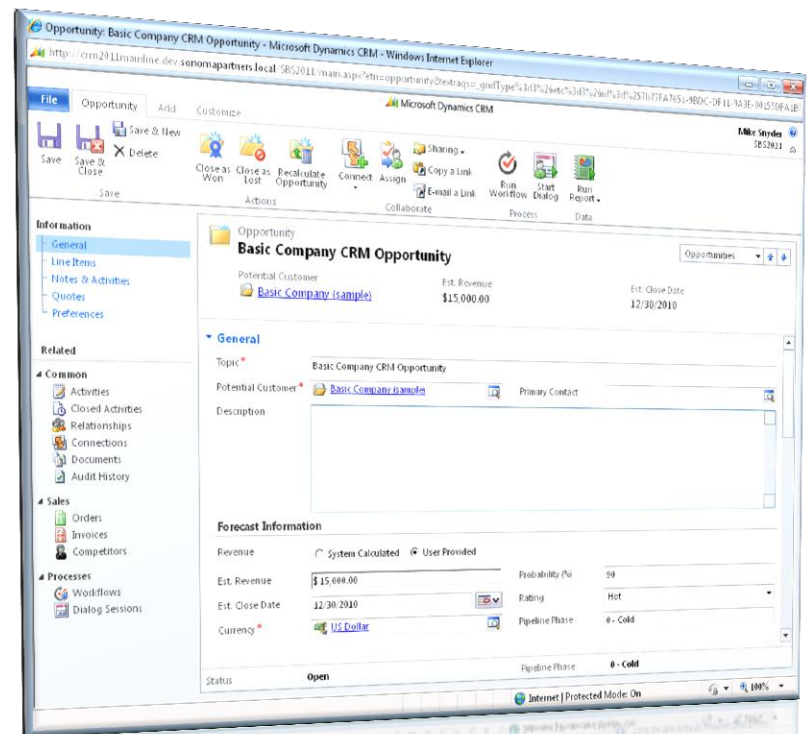


Opportunities

- sölutækifæri

- Sölupípan
- Skráning samskipta og skjala
- Sölustjórnun
 - Unnið/tapað
 - Áætlunargerð
- Utanumhald tækifæra
- Eftirfylgni

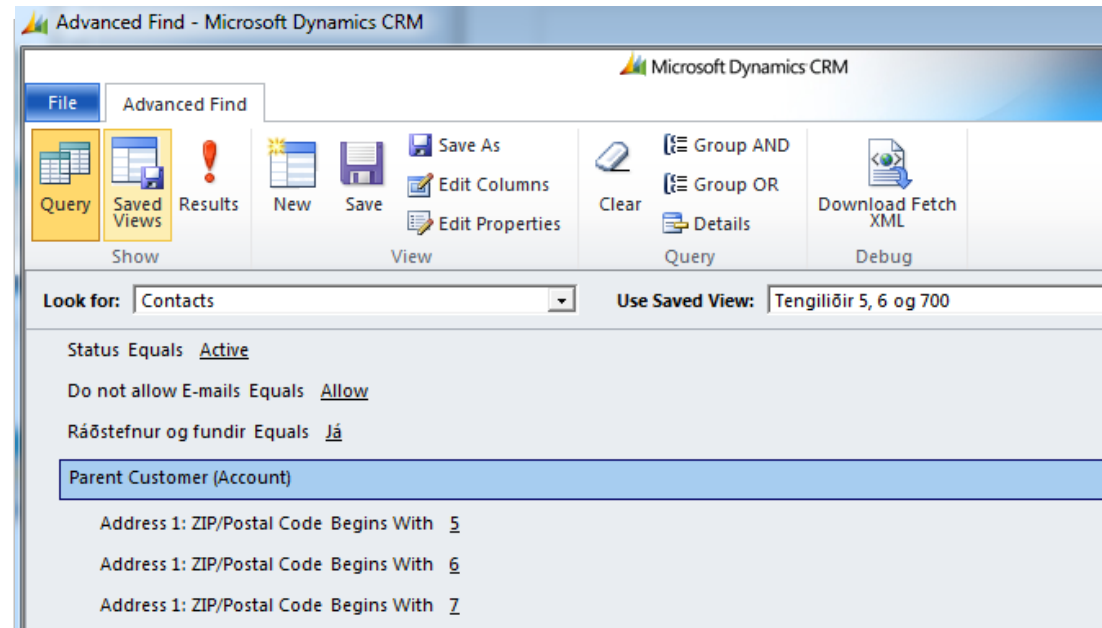
maritech
- tryggir þér samkeppnisforskot



Target lists

- markhópar

- Leit / afmörkun
- Vistuð sjónarhorn
- Réttur markhópur?
 - Endurheimtu-hlutfall „hit rate“



Marketing lists

- markaðslistar

- Innihalda:
 - Viðskiptaspjöld
 - Tengiliði
 - Ábendingar
- Markaðslistar
 - Stöðugur (Static)
 - Breytilegur listi (Dynamic)

Name	Type	Marketing List Me...
 Virkir tengiliðir - feb 2012	Static	Contact
 Jólamorgunverðarfundur 2011	Static	Contact
 Haustráðstefna Maritech á Akureyri, nóvember 2011	Static	Contact
 UT messan 2012	Static	Contact
 Tengiliðir Maritech 5-700	Static	Contact
 Toolpack áætlunarkerfi	Static	Contact
 Maritech Skólinn 2012	Static	Contact

Herferðir

- stuttar og lengri

Quick Campaign

- Stuttar herferðir
- Tölvupóstur á ákveðinn markhóp
- Eftirfylgni með:
 - símtölum
 - tölvupósti

Campaign

- Herferðir til lengri tíma s.s.
 - Sýningar
 - Viðburðir
 - Fréttabréf
- Viðbrögð



Markaðsefni sent á viðskiptavini

- Mail Merge
 - Tölvupóstur
 - Bréf
- Sniðmát til útsendingar

E-mail Templates: **All E-mail Templates** ▾

New | | | Run Workflow... | Start Dialog | More Actions ▾

☐	Title ▲	Template Type	Viewable By	Language
☐	Account Reconnect	Account	Organization	English(1033)
☐	Bulk Deletion Task Completed With Failure Template	System Job	Organization	English(1033)
☐	Bulk Deletion Task Completion Template	System Job	Organization	English(1033)
☐	Bulk Deletion Task Failed Template	System Job	Organization	English(1033)
☐	Case Escalation	Case	Organization	English(1033)
☐	Duplicate Defect Task Completion Template	System Job	Organization	English(1033)
☒	<u>Follow-Up to Our Meeting</u>	Opportunity	Organization	English(1033)
☐	Import Data Task Completion Template	System Job	Organization	English(1033)
☐	Import Data Task Failure Template	System Job	Organization	English(1033)
☐	Lead Reply - Trade Show Visit	Lead	Organization	English(1033)
☐	Lead Reply-Web Site Visit	Lead	Organization	English(1033)
☐	Lost Opportunity Notification (Internal)	Opportunity	Organization	English(1033)
☐	Lost Opportunity Response-Customer	Opportunity	Organization	English(1033)
☐	Marketing communication unsubscribe acknowledgem...	Global	Organization	English(1033)
☐	Marketing Event Notification	Contact	Organization	English(1033)
☐	New Case Acknowledgement	Case	Organization	English(1033)
☐	New Opportunity Creation Notification (Internal)	Opportunity	Organization	English(1033)
☐	Order Thank You	Order	Organization	English(1033)
☐	Thank you for registering with us	Contact	Organization	English(1033)

Samantekt

- hvað gerir CRM fyrir Maritech

- Markvissari samskipti
- Betri yfirsýn
- Aukin
 - þjónusta
 - sala
- Hnitmiðaðri sölustjórnun
- Áhrifaríkari markaðspóstar



Þakkir fyrir áheyrnina

>> Íris Magnúsdóttir

>> Markaðsstjóri Maritech

>> Netfang: irism@maritech.is