

Reynsla hugbúnaðardeildar Símans við notkun Scrum og Kanban

8. febrúar 2013

Eiríkur Gestsson

Um mig

- Eiríkur Gestsson
- Tölvunarfræðingur frá Háskólanum í Reykjavík 2004
- Hugur hf. og HugurAx frá 2004 til 2009
 - Vann fyrir Símann á þessum árum
- Fastráðinn hjá Símanum frá September 2009
- MPM (2008 – 2010)
 - Mastersverkefnið var um samkeyrslu á Scrum og Kanban með áherslu á yfirsýn verkefna

Skipurit Símans



UT-rekstur og þróun

- Vinnur að þeim verkefnum sem hljóta forgang hjá verkefnaráði og framkvæmdastjórn
- Hvað var að hrjá okkur?
 - Verkefnin ekki nægilega vel skilgreind og of stór



;) ÁBENDING. ;)

**BYRJAÐU ALDREI Á NEINU...NEMA AÐ
VERA VISS UM AÐ ÞÚ GETIR KLÁRAÐ ÞAÐ.**

UT-rekstur og þróun

- Vinnur að þeim verkefnum sem hljóta forgang hjá verkefnaráði og framkvæmdastjórn
- Hvað var að hrjá okkur?
 - Verkefnin ekki nægilega vel skilgreind og of stór
 - Auðveldara að hefja verkefni en að klára þau
 - Byrjuðum á nýjum verkefnum án þess að ná að full klára önnur

Of mörg verkefni í gangi á sama tíma



MULTITASKING

Screwing up several things at once...

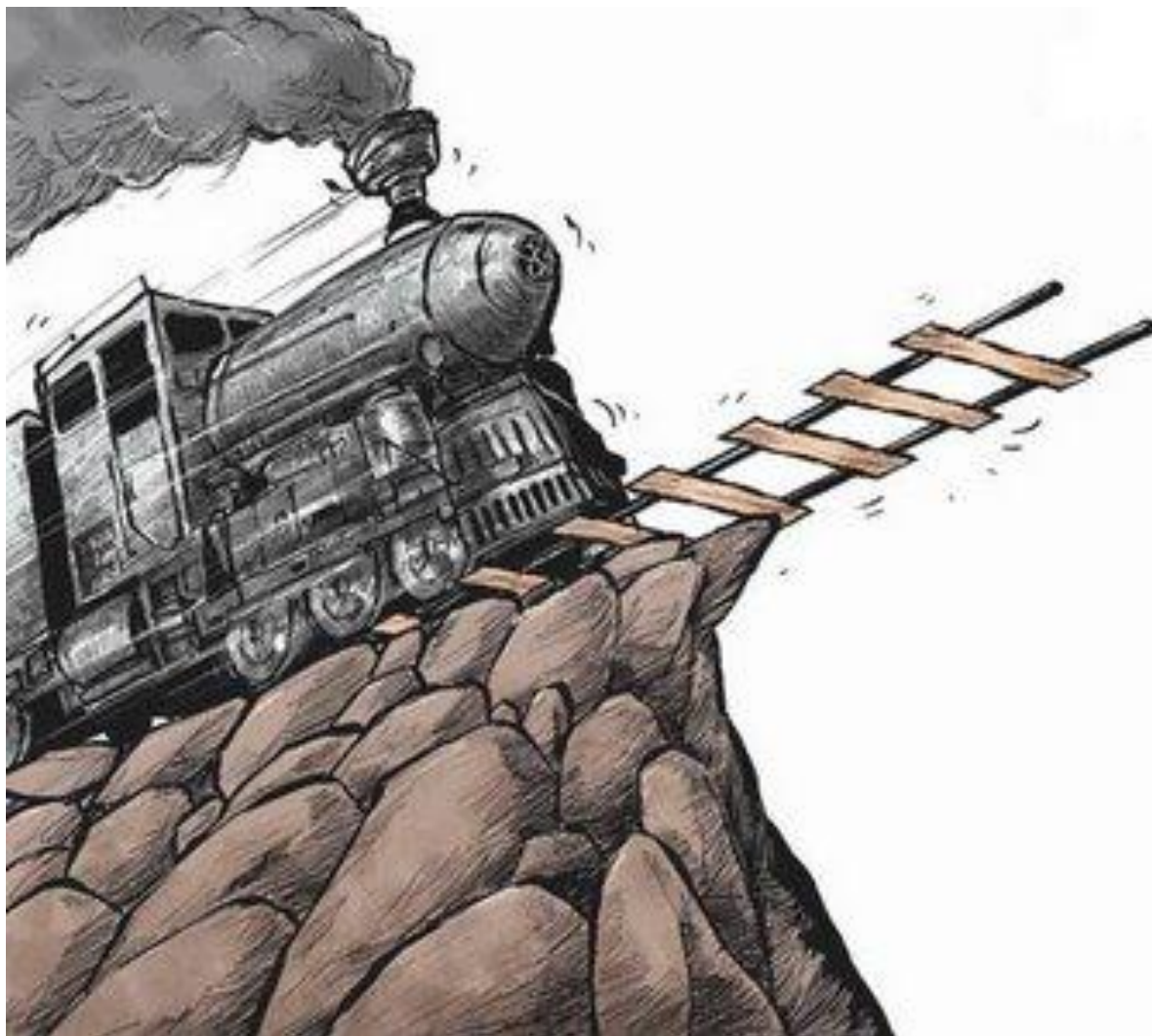
Af hverju ertu að vinna í þessu verkefni?



UT-rekstur og þróun

- Vinnur að þeim verkefnum sem hljóta forgang hjá verkefnaráði og framkvæmdastjórn
- Hvað var að hrjá okkur?
 - Verkefnin ekki nægilega vel skilgreind og of stór
 - Auðveldara að hefja verkefni en að klára þau
 - Byrjuðum á nýjum verkefnum án þess að ná að full klára önnur
 - Rekstrarverkefni ekki nægilega sýnileg

Rekstrarverkefni oft ekki nægilega sýnileg



UT-rekstur og þróun

- Vinnur að þeim verkefnum sem hljóta forgang hjá verkefnaráði og framkvæmdastjórn
- Hvað var að hrjá okkur?
 - Verkefnin ekki nægilega vel skilgreind og of stór
 - Auðveldara að hefja verkefni en að klára þau
 - Byrjuðum á nýjum verkefnum án þess að ná að full klára önnur
 - Rekstrarverkefni ekki nægilega sýnileg
 - Ekki nægjanleg samskipti milli deilda

Auka samskipti og skilning milli deilda



UT-rekstur og þróun

- Vinnur að þeim verkefnum sem hljóta forgang hjá verkefnaráði og framkvæmdastjórn
- Hvað var að hrjá okkur?
 - Verkefnin ekki nægilega vel skilgreind og of stór
 - Auðveldara að hefja verkefni en að klára þau
 - Byrjuðum á nýjum verkefnum án þess að ná að full klára önnur
 - Rekstrarverkefni ekki nægilega sýnileg
 - Ekki nægjanleg samskipti milli deilda
 - Yfirsýn vantaði

Erfitt fyrir hagsmunaaðila að fylgjast með sínum verkefnum - vantaði yfirsýn



Agile

- Febrúar 2001, nánar tiltekið í helgarferð í skíðaskála í Utah, hittust sautján áhugamenn um Agile og kvittuðu uppá stefnuyfirlýsingu:

Ef það er eitthvað virði í hlutunum til hægri, þá metum við hlutinn til vinstri meira:

Einstaklingar og samskipti umfram ferla og tól

Keyranlegur hugbúnaður umfram ítarleg skjöl

Vinna með viðskiptavinum umfram samningaviðræður

Bregðast við breytingum umfram að fylgja áætlun

Hvort er betra Scrum eða Kanban

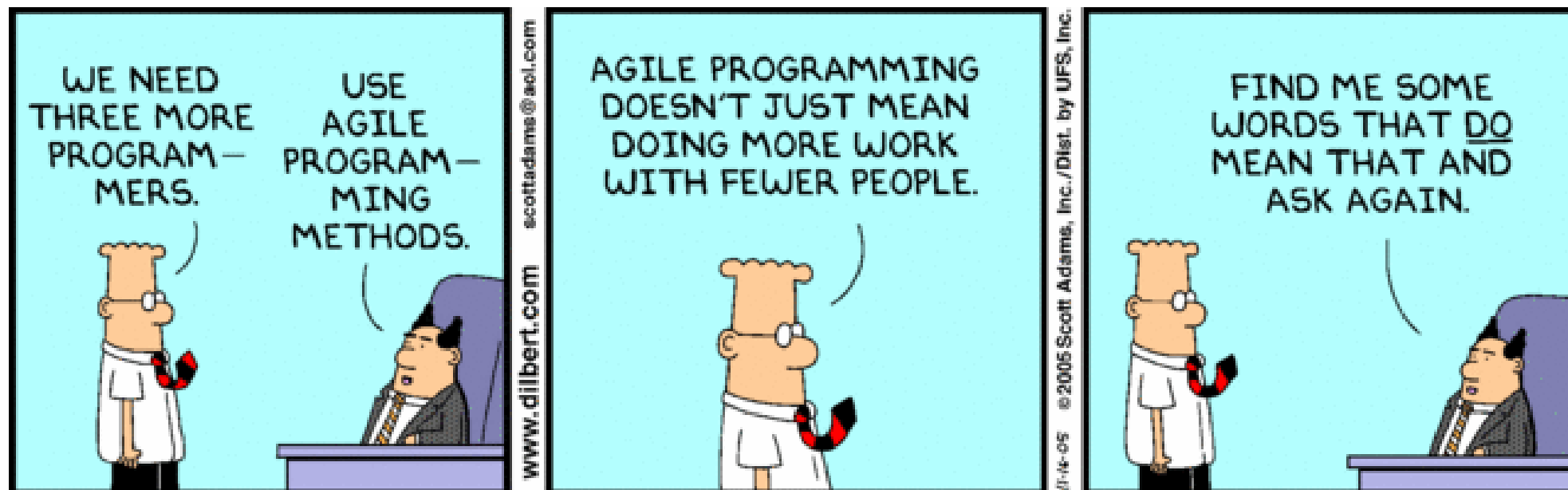
- Hvort viltu skeið eða gaffal til að leysa verkefnið?

„Best practices are only ‚best‘ in certain contexts and to achieve certain objectives. A change in either the context or the objective can quickly transform a ‚best practice‘ into a stupid approach.“
(Donald G. Reinensen, 1997)

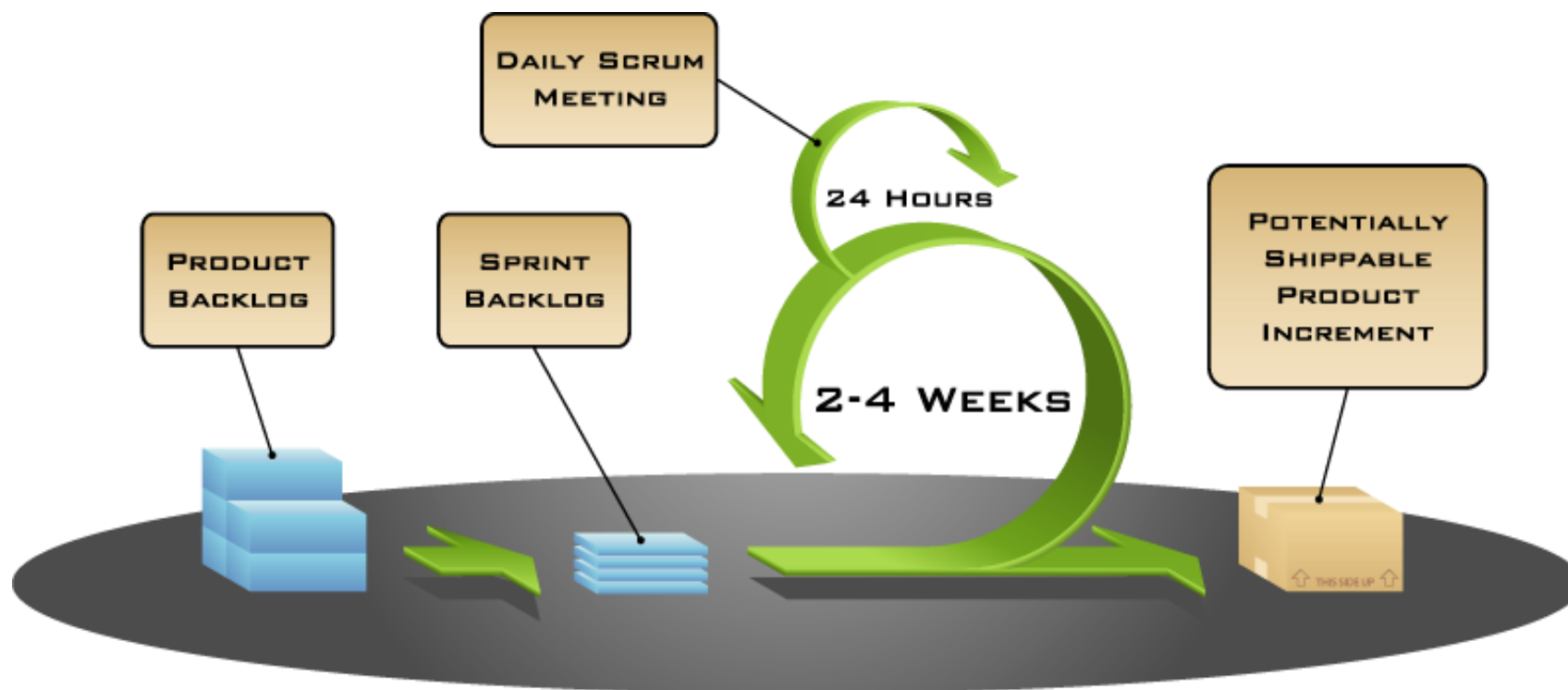
Google Translate:

„Góðir starfshættir eru aðeins „bestu“ í ákveðnum aðstæðum og til að ná ákveðnum markmiðum. Breyting á annaðhvort samhengi eða markmið geta fljótt að breyta um „bestu venjur“ í vitlus nálgun.“

Byrjuðum að nota Scrum 2006

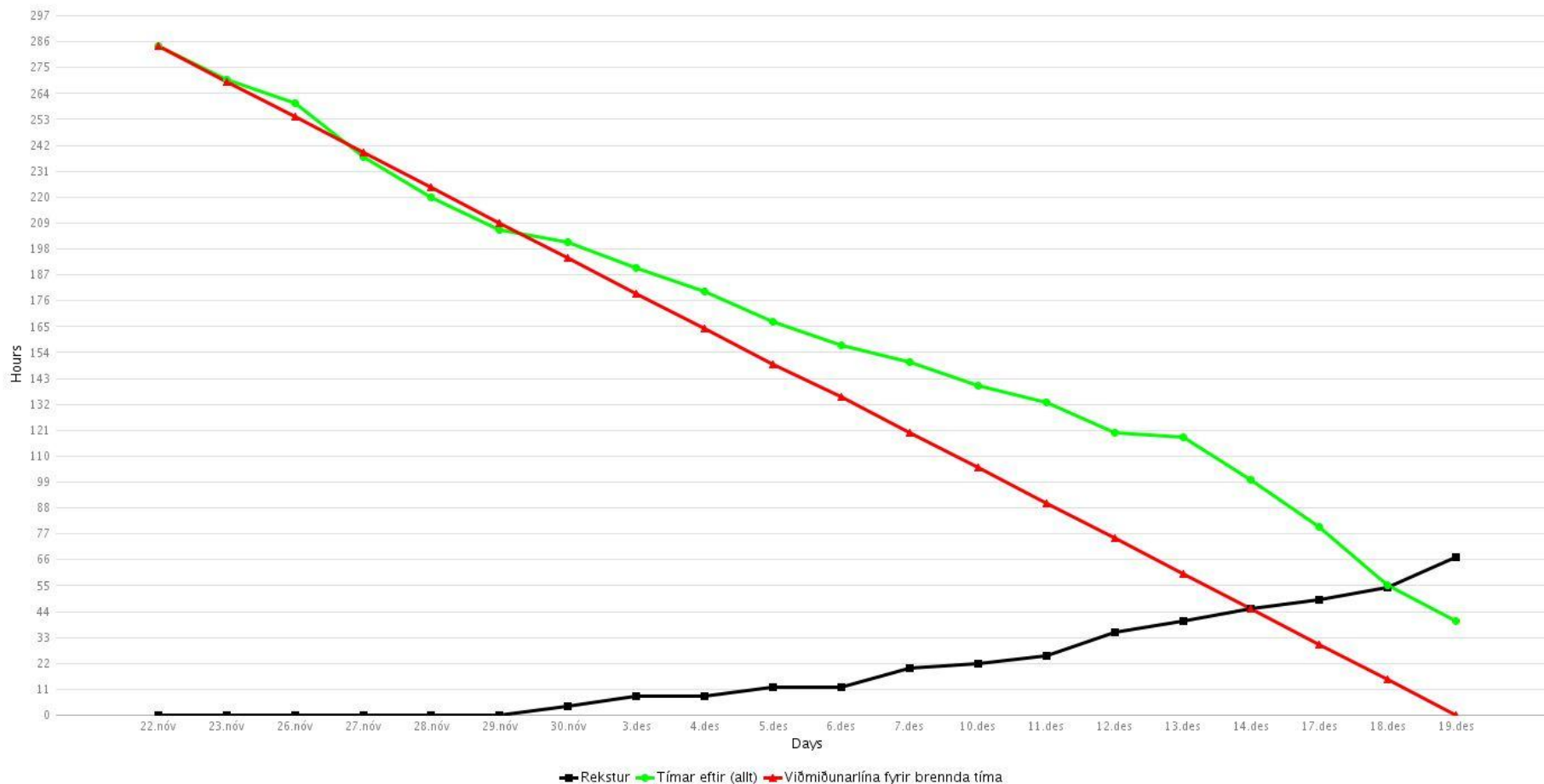


Scrum



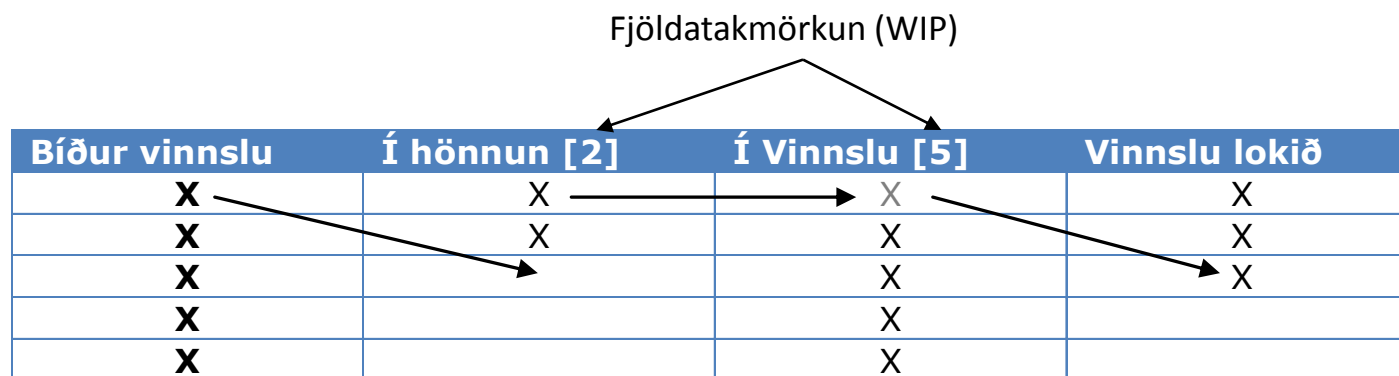
Burndown chart

Niðurgangsrít



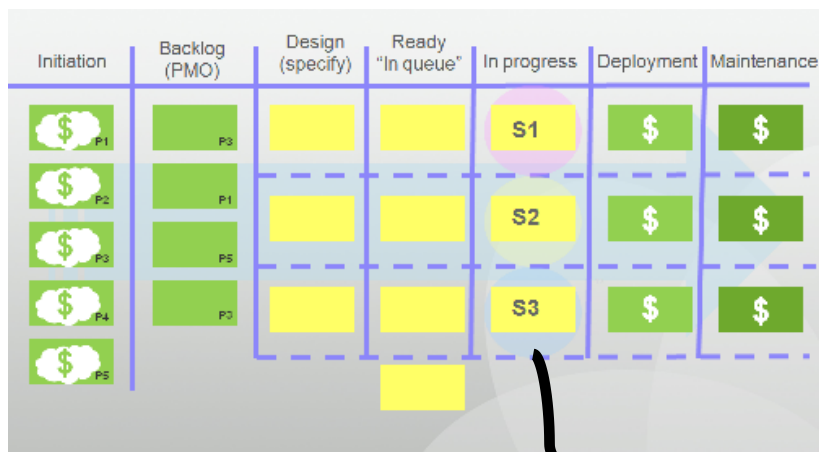
Kanban

- Kemur upphaflega frá Japan og þýðir kort, merki eða miði
- Verkfæri til að stjórna flæði (e. Value stream)
- Takmarka birgðir (e. No inventory – Just in time)
- Tog kerfi (e. Pull System)
- Sýnileiki og takmarka verk í vinnslu (e. WIP – Work In Progress)



Tilraun til að ná utan um verkefni UT-rekstur og þróun

Kanban veggur á verkefna stigi (Project level)

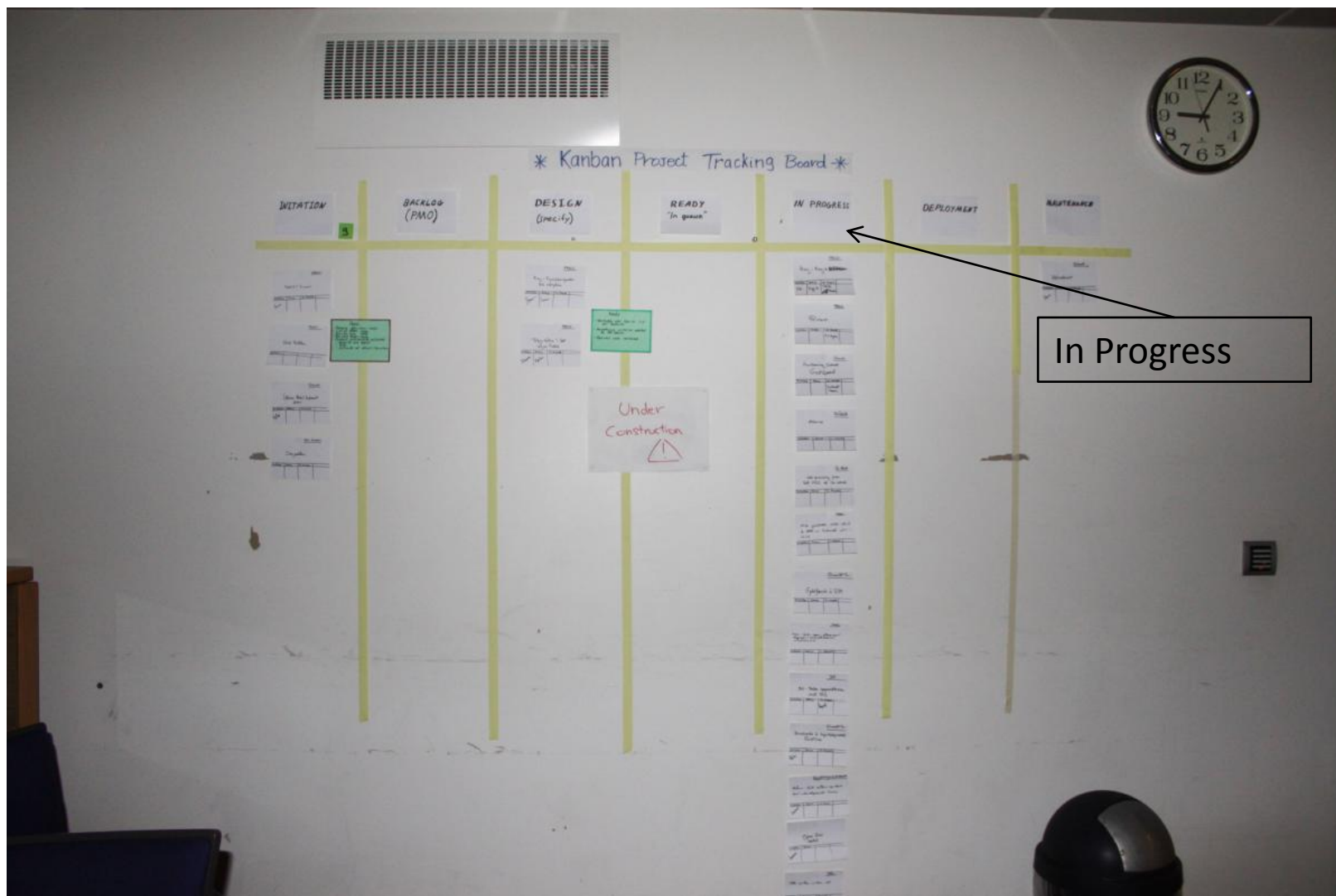


„Kanban and Scrum, making the most of both“ eftir Henrik Kniberg og Mattias Sarin

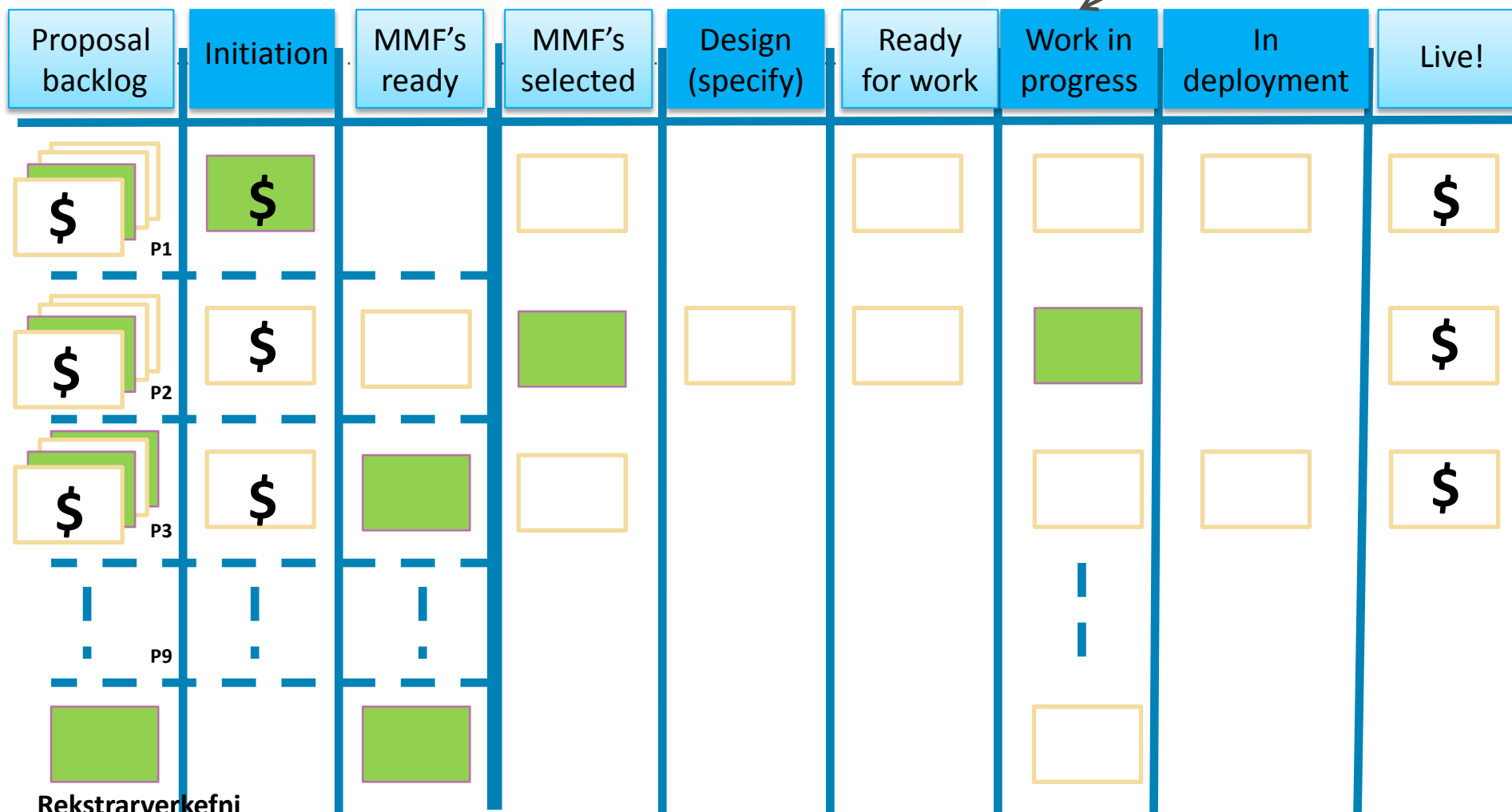
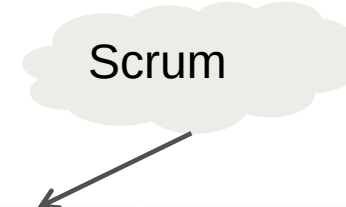
Scrum or Kanban team wall (User story/Tasks level)



Í byrjun var verkefnastaðan dregin upp úr Jira



Síminn Kanban veggur



Verkefnin	Dálkar
Yellow card New features	Blue card Work "in progress"
Green card Infrastructure	Light blue card Ready "In queue"

MMF = Minimal Marketable Features

„A minimal marketable feature is a chunk of functionality that delivers a subset of the customer's requirements, and that is capable of returning value of the customer when released as an independent entity“.

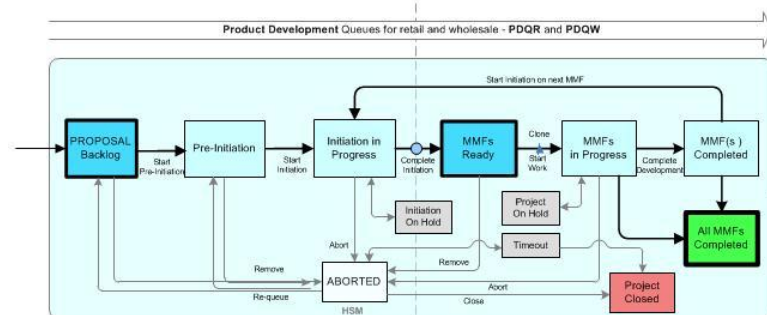
(Denne & Cleland-Huang, 2004)

Síminn Kanban project board

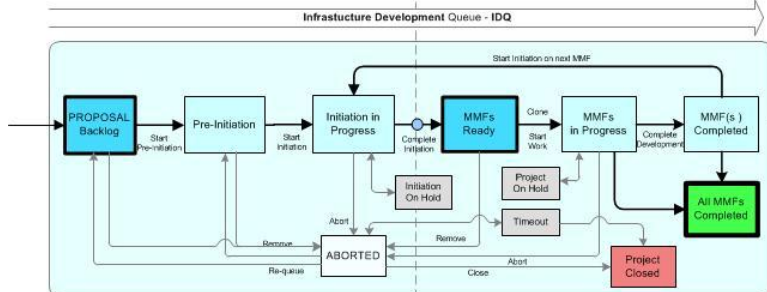
Definition of DONE

Release Charter ready
MMF's list ready
Business Case ready
Business Rules ready
Product Architecture ready
Risks, security and legal issues assessed
High Level Design
Resources and work estimation ready

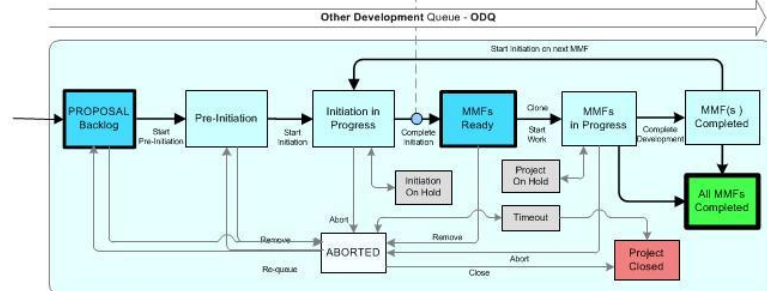
Product Development Queues for retail and wholesale - PDQR and PDQW



Infrastructure Development Queue - IDQ



Other Development Queue - ODQ



Definition of DONE for Design

Workable user stories list ready
Acceptance criteria defined
Business rules reviewed

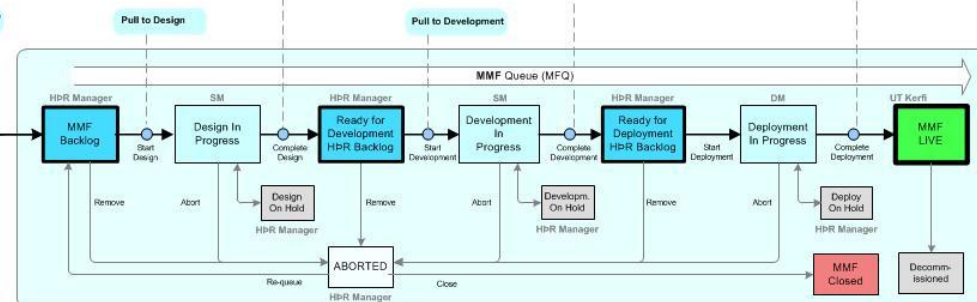
Definition of DONE for Development (coding and testing)

Deployment orders ready in Jira (UTKV)
Product is deployed to the test box and makes it to staging
Product has a formal release date.
There are deployment documents for the release
Training manuals are available for users.
All stories for the release are completed and accepted.
The release does not have any level one bugs

Definition of DONE for Deployment

All testing done.

Compromise PMO, HR



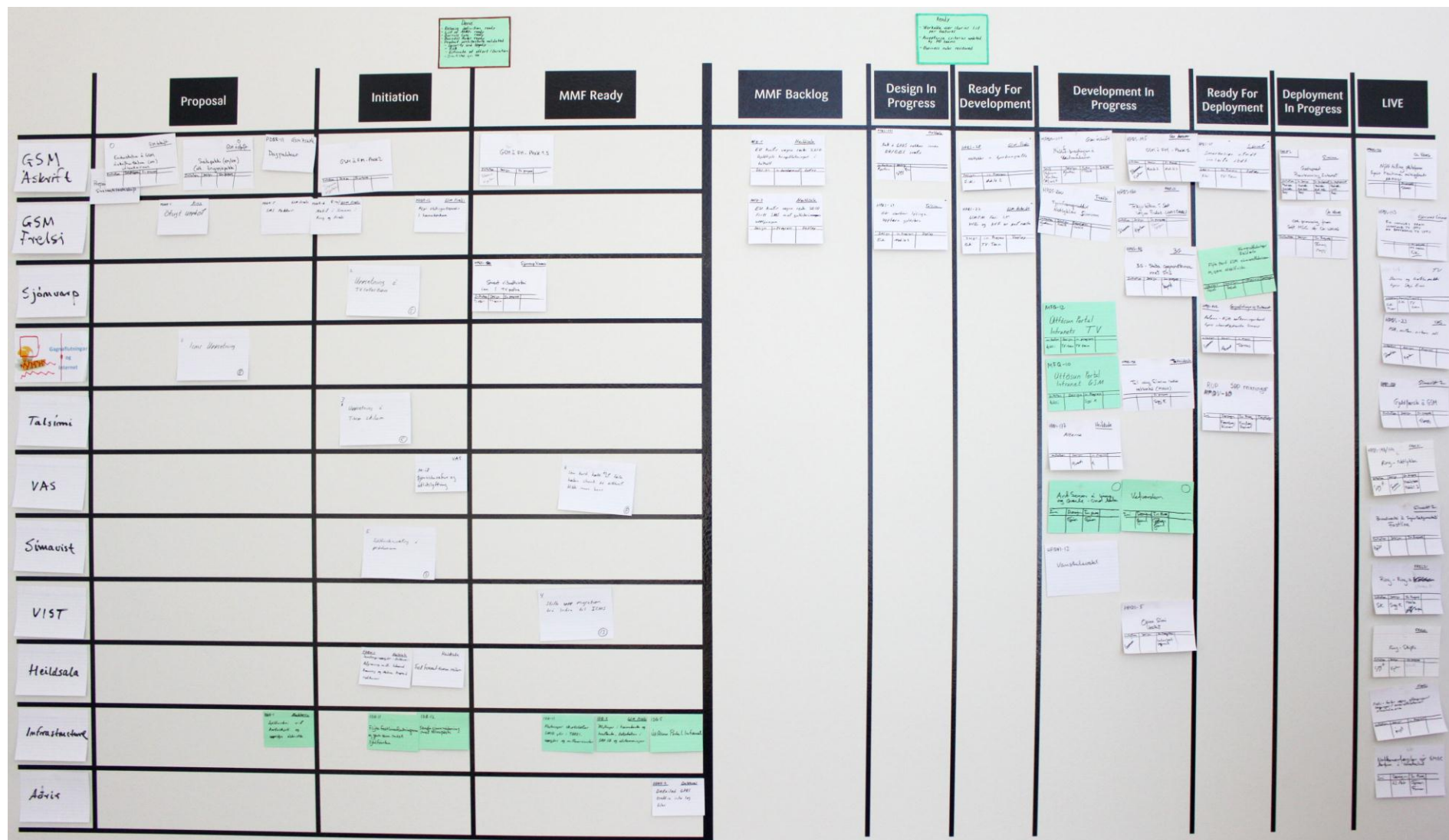
Responsibilities

Product Owner / Infrastructure Owner Prioritization

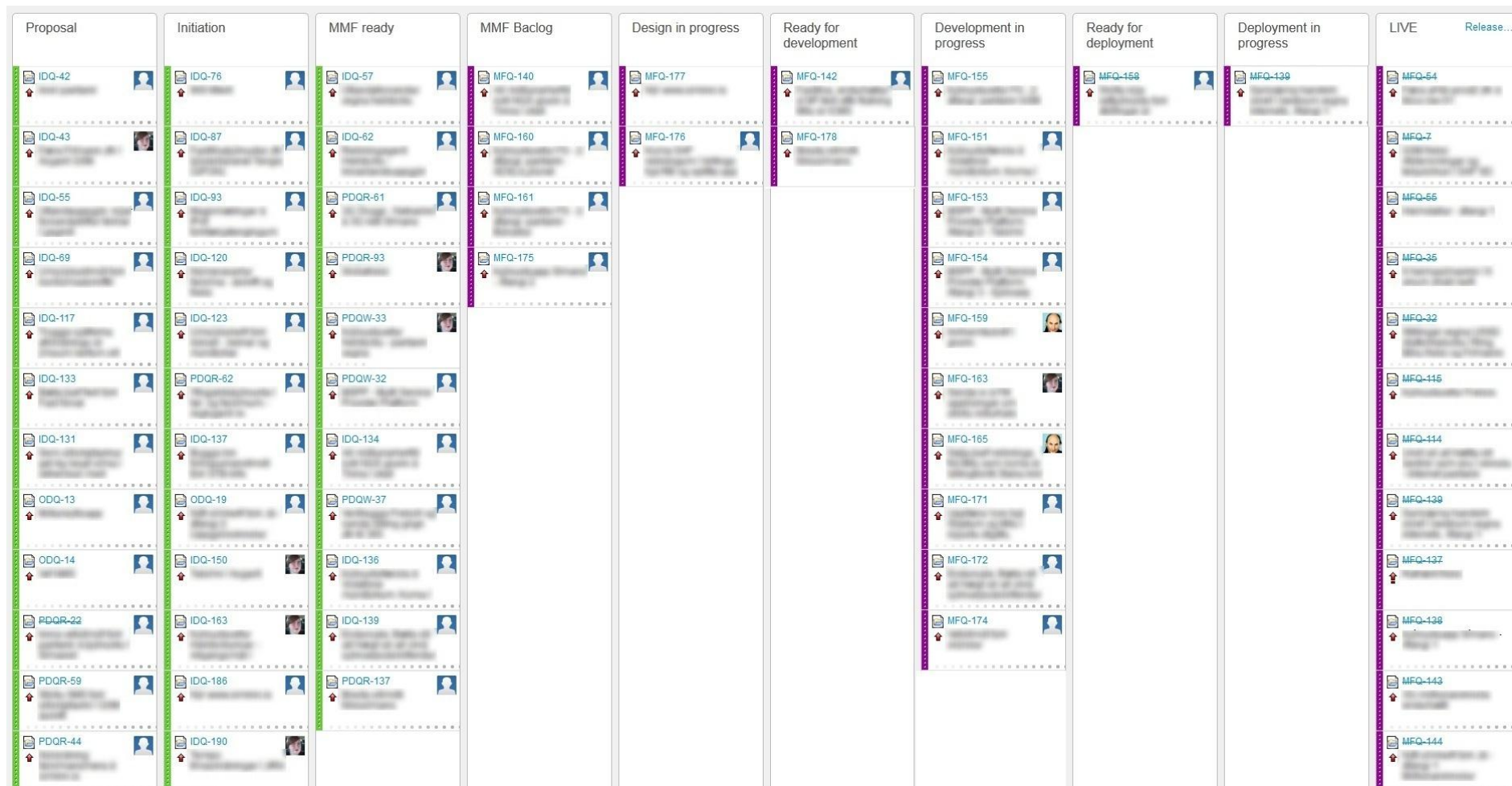
Project Management Facilitation

Hugbúnaðarþróun og rekstur Optimization

Kanban project level between PMO & UT-RÞ



Rafrænn Kanban project level between PMO & UT-Rp)

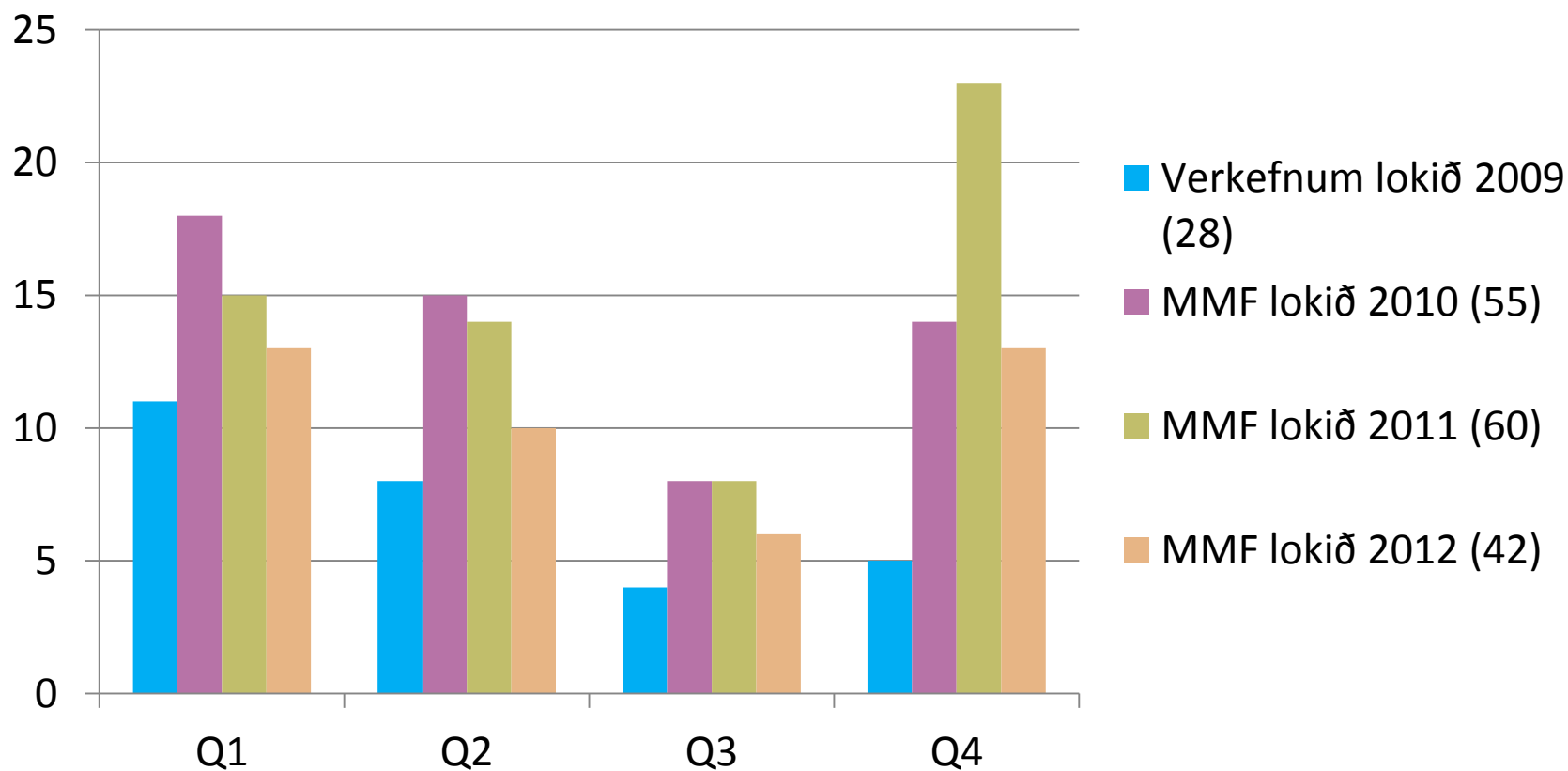


Reynslan

- Byrjun árs 2010 var gerð skrifleg könnun í formi spurningalista til allra hagsmunaaðila Kanban veggjarins (forstöðumenn, deildarstjórar og verkefnastjórar)
 - Niðurstöðurnar voru allar mjög jákvæðar og vel tekið í það að prófa þetta fyrirkomulag
- 2012 gerði ég aftur þessa könnun og var þá spurt út í reynslu og hvort einhverju ætti að breyta.
 - Allir viðmælendur voru sammála um ágæti þessa fyrirkomulags
 - Yfirsýn skoraði hátt
 - Auðveldaði eftirfylgni verkefna

Tölur yfir lokin verkefni dregin upp úr Jira

HPR project conclusion



Spurningar

