

# HVERNIG MÁ HAGNAST Á STÖÐLUM?

*Haraldur Bjarnason, Auðkenni  
Utmessan 8.febrúar 2013*

FUT – Fagstaðlaráð í upplýsingatækni

# Staðlar eru allsstaðar



ISLENSKIR  
STANDARÁÐ ISLANDS  
STADLAR

**Services in everyday life**

Trade in services is at present the fastest-growing area of international commerce, creating new jobs and extending activities in areas running from the IT sector to tourist areas, each with its gamut of "sub-services" such as car hire and hotels, camping and accounting, among many others.

Market, opinion and social research  
ISO 20252

Network service billing  
ISO 14452

Service activities related to drinking water supply  
ISO 24512 series

IT service management  
ISO/IEC 20000

Financial services  
ISO 20022 series

Tourism services  
ISO 18513

Learning services  
ISO 29990

Rating services  
ISO/TS 10674

Customer satisfaction  
Codes of conduct ISO 10001  
Dispute resolution ISO 10002  
Complaints handling ISO 10003

Personal financial planning  
ISO 22222

ISO

SCHOOL

BANK

© ISO Focus - www.iso.org/infocue- © ISO Focus - www.iso.org/infocue-

FUT – Fagstaðlaráð í upplýsingatækni

# Af hverju staðlar?

- Bæta vöru og þjónustu
- Bæta samkeppnisstöðu á markaði
- Auka trúverðugleika
- Laða að nýja viðskiptavini
- Einfalda samskipti
- Einfalda viðskipti
- Draga úr rekstrarkostnaði

# Staðlastarf hjá FUT

- 10 tækninefndir
- Tæplega 30 stöðlunarverkefni í vinnslu
  - Rafrænn vörulisti (CEN BII01)
  - Rafrænt yfirlit (CEN BII21)
  - Kröfur til dreifilyklaskipulags
  - Innihald skilríkja
  - Móttökufyrirmæli
  - Flutningsfyrirmæli
  - Sambankaskema

Ert þú með verkefni sem þarf að staðla?

# Rafrænir viðskiptaferlar

Útgáfudagur rafrænna tækniforskrifta í dag

- TS 136 - Rafrænn reikningur skv. BII04
- TS 137 – Rafrænt reikningaferli skv. BII05  
*(kreditreikn.)*
- Rafræn útgáfa
- Frí dreifing til notenda

# Sparnaður

- Margar milljónir reikninga sendir árlega á Íslandi
  - Sparnaður að meðaltali 800-1000 kr. per reikning
  - Annað eins í öðrum ferlum
- Almenn notkun rafrænna reikninga gæti ekki verið án staðla

# Ávinningur

- Rétt bókun kostnaðar (*réttur lykill, kostn.staður, o.f.l.*)
- Innsláttarvillur hverfandi
- Samþykkt reikninga verður skilvirkari
- Stóraukið öryggi (*í móttöku, skráningu, greiðslum o.f.l.*)
- Dráttarvextir liðin tíð
- Enginn pappír, enginn flutningur - „Græn“ viðskipti
- Aukin sjálfvirkni
- Allir spara

# Dreifilyklaskipulag

- Skilgreining á öryggisstigum (1-4)
- Stöðlun á rafrænum skilríkjum
- Stöðlun á rafrænum undirskriftum



# Hvað gera staðlarnir?



- Allir þekkja hefðbundnar undirskriftir
  - Hefur þróast síðan elstu menn muna
  - Er kennd í skólum
  - Viðurkennd um allan heim
- Hvernig náum við því sama með rafrænar undirskriftir?
- Almenn notkun rafrænna undirskrifa gæti ekki verið án staðla
- Staðlar fyrir
  - Búnað
  - Mannsaugað

# Lánaferill – Noregur (dæmi)

- Hefðbundið ferli á pappír
  - Allt að 17 dagar frá umsókn til afgreiðslu láns
  - Níu aðilar koma að ferlinu
  - Efnis og póstkostnaður
  - Meðalkostnaður fyrir hverja lánaumsókn um 2.000 NRK
- Rafrænt ferli
  - Milli 1-2 dagar frá umsókn til afgreiðslu láns
  - Tveir aðilar koma að ferlinu
  - Allt rafrænt
  - Meðalkostnaður fyrir hverja lánaumsókn um 100 NRK

# Sparnaður fjármálafyrirtækja

Veðskuldabréf á Íslandi



## Skv. skýrslu um þingl.

- Meðalfjöldi ár 50.000
- Sparnaður 5.500 p.lán
- Sparnaður 275 m.kr.

## Skv. tölum Noregi

- Meðalfjöldi ár 50.000
- Sparnaður 42.000 p.lán
- Sparnaður 2.100 m.kr.

# Tækninefnd um íslenska hnappaborðsskipan



- Tyrkjaránið hið síðara...
- ...Íslendingar börðust hetjulega
- og héldu íslenskum stöfum í ISO staðli
- Baráttan heldur áfram

# Staðlastarf



- Þú þarft ekki að bíða
- Þú getur tekið þátt
- Þú getur haft áhrif
- Hafðu samband



# Hafðu áhrif erlendis

- CEN – Evrópsku staðlasamtökin
- CENELEC – Evrópsku rafstaðlasamtökin
- ETSI – Evrópsku fjarskiptastaðlasamtökin
  
- ISO – Alþjóða staðlasamtökin
- IEC – Alþjóða raftækniráðið
- INSTA/NOREK – Norrænt samstarf

# Ávinningur af þátttöku



- Aukið samkeppnisforskot
- Betri vinnuferlar
- Aukin þekking
- Bætt tengslanet
- Stöðlun í samræmi við þarfir markaðarins
- Aukin samfélagsleg ábyrgð
- Þjóðahagslega hagkvæmt

# Tökum þátt

- Betra aðgengi að erlendum mörkuðum
- Styrkari staða á erlendum vettvangi
- Ísland þarf að gæta innlendra hagsmuna með þátttöku í evrópskri og alþjóðlegri staðlagerð





# TAKK FYRIR!

*Takið þátt í leiknum í bás FUT*

*Dregið kl. 15:00*

[www.fut.is](http://www.fut.is)

FUT – Fagstaðlaráð í upplýsingatækni