
NÝTT KORTAÚTGÁFUKERFI

REYNSLUSAGA AF **STÓRU** HUGBÚNAÐARVERKEFNI

VALITOR

UT | Messa Reykjavík 7. febrúar 2014

Daníel Máni Jónsson
Rekstrarstjóri Valitor



FYRSTI HLUTI

FORSAGAN

ANNAR HLUTI

VERKEFNIÐ
& VINNULAG

ÞRIÐJI HLUTI

NIÐURSTAÐA
& LÆRDÓMUR

A blue rounded square frame with a white rounded square center. The text is centered within the white area.

FYRSTI HLUTI

FORSAGAN

FORSAGAN

Fyrirtækið

- Stofnað 1983
- Lengst framan af VISA Ísland
- MasterCard leyfi 2008
- Mikil þekking og reynsla



MEGIN TILGANGUR / MARKMIÐ

VALITOR leiðandi í kortaútgáfu í Evrópu

- Endurnýjun á gömlu kerfi
- Flytja kerfið heim
- Útgáfa MasterCard
- Stóreflt öryggi (PCI DSS)





	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	

KORTI 2010

ANNAR HLUTI

**VERKEFNIÐ
& VINNULAG**

FYRSTU MARKMIÐIN

- Koma fyrstu útgáfu í raunumhverfi
 - Júní 2010
- Gefa út fyrstu MasterCard kortin
 - Október 2010

Svo kom PrePaid...

PREPAID ÚTGÁFA

- Hugmynd fæðist (vor 2010)
- Mars 2011 PrePaid útgáfa í UK hefst

VALITOR annar stærsti VISA PrePaid útgefandi í Evrópu



BANKAINNLEIÐING

- Verkefninu ýtt úr vör í bönkunum október 2012
- Verkefnið kortlagt fyrir áramót 2012/2013
- PrePaid þróun sett á ís
- Allur fókus á innanlandsmarkað
- Umtalsverð þróun og flutningar milli kerfa
- 31. október 2013 grafinn í grjót strax í janúar.



VINNULAGIÐ

- Öll vörupróun unnin skv. Agile Scrum
- 3 verkefnastjórar fyrir utan Scrum-ið
 - Verkefnastjóri Bankainnleiðingar
 - Verkefnastjóri Flutninga
 - Verkefnastjóri frá Kortaútgáfusviði
- Fjöldinn allur af öðrum hagsmunaaðilum

BANKAR & SPARISJÓÐIR

ÞRIÐJU AÐILAR



FORSTJÓRI VALITOR



BETA-PRÓFANASTJÓRI



VERKEFNASTJÓRI FLUTNINGA



VERKEFNASTJÓRI



VÖRUSTJÓRAR



KROSSFARAR
(GRUNNÞJÓNUSTUR)



SUPER MARIO BROS
(NOTENDAVIDMÓT)



STÓRLAXAR
(RUNUVINNSLUR)



FJÁRMÁLASVIÐ



KORTAÚTGÁFUSVIÐ



UT STJÓRNENDUR



TÆKNISTJÓRN



ÁHÆTTUSTÝRING



VERKEFNASTJÓRINN

- Heyrir beint undir forstjóra
- Hálfsmánaðarlegir fundir
- Utanumhald heildaráætlunar
- Heildaráhætta verkefnisins
- Heildar aðgerðalisti
- Yoga og hugleiðsla 😊

AGILE SCRUM

- 4 – 8 sérfræðingar auk Scrum Master (3 hópar)
- Tveir vörustjórar
- Skipulag útgáfa, útgáfur með 6 vikna millibili
- Utanumhald um Product BackLog
- Rekstrarmál
 - Batman & Robin



DAGLEGIR REKSTRARFUNDIR



GJÖRGÆSLUTEYMI

- Starfaði í nokkra mánuði
 - Fyrir, meðan og eftir flutninga & innleiðingu
- Daglegir stöðufundir
- Fólk með „authority“ til að taka ákvarðanir
 - Kom í veg fyrir tafir vegna ákvarðanatöku
 - Mál afgreidd hratt og örugglega

VIÐBRAGÐSTEYMI

- Kallað til ef ófyrirséðir hlutir koma upp við flutning
- Viðbragðsáætlanir
 - Þjónustuver
 - PR fólk
- Handrit og ferlar v/aftuhvarfs



Þurftum ekki að kalla teymið til...



ÞRIÐJI HLUTI

NIÐURSTAÐA
& LÆRDÓMUR

„Fastar dagsetningar fljóttandi umfang“

- Allar dagsetningar stóðust
 - Útgáfudagsetningar (5 útgáfur frá feb – sept)
 - Flutningsdagsetningar (9 nætur)
 - Lokadagsetningin (31. október 2013)





HEPPILEG BLANDA

„Agile þróun og hefðbundin verkefnastjórn geta vel farið saman“

- Hugbúnaðarþróun og áætlanagerð í Agile Scrum
- Hefðbundin verkefnastjórn í allt hitt

Beta prófanir

Formleg samskipti við
banka & sparisjóði

Skipulag og framkvæmd
gagnaflutninga

Vinna sérfræðinga af
öðrum sviðum

Ytri dependencies

STÆRÐIN SKIPTIR MÁLI

„Tvö lítil teymi betri en eitt stórt“

- Skipta upp teyimum þegar fjöldi utan forystuhlutverka kominn yfir 8 manns
- Horfa á einstaklingana í hópnum
 - Dýnamík, samskipti, þekking, samvinna
- Skipting verkefna á backlog

KORTI 2010

MANNLEGA HLIÐIN

- Góður andi
- Við/Þið viðhorf ekki í boði
- „Can do“ viðhorf
- Jákvætt fólk að vinna í takt
- Húsið fullt af hæfileikum







BESTU ÞAKKIR !!!



VALITOR

UT | Messa Reykjavík 7. febrúar 2014